

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: **Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy**

Classe: **LM-49** - Progettazione e gestione dei sistemi turistici

Sede: Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata", Via Columbia 1 – 00133 Roma

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Macroarea Lettere e Filosofia - Dipartimento di Storia, patrimonio culturale, formazione e società (SPFS)

Primo anno accademico di attivazione: 2019/2020

### Gruppo di Riesame.

#### Componenti indispensabili

Prof.ssa MUCCI Federica (Coordinatrice)

Prof.ssa D'Andrea Antonella (Responsabile del Riesame)

Sig.ra Morgia Isabella (Rappresentante degli studenti)

Sig. Ghanooni Farzin (Rappresentante degli studenti)

#### Altri componenti

Prof. Cocco Riccardo

Prof.ssa Faccioli Marina

Prof.ssa Formichella Laura

Prof.ssa Sandri Francesca

Prof.ssa Testa Silvia

Dr. Di Santi Giancarlo

Sono stati consultati inoltre:

Dr. Marco Mischia (Presidente nazionale CNA turismo e commercio)

Dr. Cristiano Tomei – (Dirigente CNA turismo e commercio)

Giuseppe Vivace – (Responsabile Area Formazione e Sviluppo Competenze, CNA turismo e commercio)

Il Gruppo di Riesame si è riunito telematicamente, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

01/02/2024

02/02/2024

05/02/2024

08/02/2024

Oggetto della discussione:

- Articolazione del Rapporto di riesame;
- Analisi delle questioni principali da affrontare per la compilazione del Rapporto;
- Distribuzione dei compiti fra i componenti del Consiglio di Corso di Studi per la compilazione;
- Analisi delle opinioni del NdV interno, degli studenti/esse, degli stakeholders e del mondo del lavoro.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio (Consiglio di CdS) in data: 08/02/2024

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

All'esito della discussione, si evidenziano sinteticamente i seguenti punti meritevoli di attenzione e intervento condivisi unanimemente:

1. miglioramento dell'organizzazione didattica al fine di rendere più facile la frequenza a studenti/esse;
2. mantenimento di un dialogo sistematico con gli stakeholders e gli altri soggetti esterni interessati allo sviluppo del CdS;
3. miglioramento nella formalizzazione delle attività di monitoraggio, riesame e di assicurazione della qualità del CdS;
4. incremento dei crediti conseguiti all'estero da parte di studenti/esse iscritti/e al CdS;
5. miglioramento nella procedura di gestione delle criticità riscontrate da studenti/esse;
6. potenziamento del coinvolgimento dei docenti nelle attività del CdS e nel sistema di Assicurazione della Qualità;
7. monitoraggio più frequente della completezza e adeguatezza delle schede degli insegnamenti.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione                                                                            | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate               | <p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>                                                                                                                                                 |
| D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | <p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi                                                         | <p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-activity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |

|           |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p> |
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS             | <p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

A causa della recente attivazione del CdS non esiste un precedente Rapporto di Riesame Ciclico ed anche i dati delle rilevazioni di Almalaurea non sono ancora completamente disponibili, tuttavia il CdS dimostra, confrontando i dati delle Schede di Monitoraggio annuali degli anni precedenti, un netto e costante miglioramento sotto diversi punti di vista.

**Attrattività** - Dagli indicatori presi in esame (nello specifico iC00a) si desume che il CdS ha visto una crescita significativa degli avvisi di carriera al primo anno, passando dai 24 avvisi di carriera del 2019 per arrivare a 406 nel 2022. Se si considera l'indicatore iC00c, si può notare che gli/le iscritti/e per la prima volta a LM sono rispettivamente 21 nel 2019, e 399 nel 2022, confermando un netto trend di costante crescita. Risulta come il CdS, (nello specifico l'indicatore iC00d) restituisca un valore in crescita e superiore rispetto a quello relativo al corso erogato in lingua italiana della medesima classe di laurea (LM49) nell'Ateneo, ai corsi analoghi in Atenei non telematici insistenti nella stessa area geografica e a corsi analoghi in Atenei non telematici in Italia.

Rilevantissima è l'attrattività internazionale. Si è ampliata e diversificata la provenienza degli studenti/esse stranieri, iniziando a interessare, oltre al vicino Medio Oriente, l'Est Europa e l'Asia, paesi del Nord Africa e alcuni Centro-Europei. In merito alla provenienza degli studenti/esse italiani iscritti/e al CdS all'A.A. 2022-2023, la maggior parte risiede nella Regione Lazio. I restanti, osservando i dati forniti dal Presidio negli Allegati 1 (Immatricolati 22/23) e 2 (TOT immatricolati CDS triennio), il 95% delle immatricolazioni proviene da una regione. È dunque impossibile paragonare i valori dell'indicatore iC03, potendo affermare che il bacino d'utenza e l'estrazione per nazionalità degli studenti è incomparabile. La crescita del numero di iscritti/e è, quindi, costante ed estremamente soddisfacente. Peraltro, la forte attrattività del CdS si riflette non soltanto nella crescita numerica degli immatricolati/e ma anche nell'apprezzamento in merito all'articolazione del percorso formativo che gli stessi/e riferiscono in sede di colloquio di ammissione. L'attrattività del CdS è peraltro risultata in crescita nonostante la crisi pandemica, anche grazie alla tempestiva ed efficace implementazione degli strumenti per la didattica a distanza di cui il CdS, come l'intero Ateneo, si è dotato. Dopo il ritorno alla didattica in presenza, tali strumenti continuano ad essere comunque utilizzati sia come aule virtuali per i ricevimenti/colloqui con studenti/esse, che per la fruizione di materiali didattici online, venendo in questo modo incontro innanzitutto agli studenti/esse stranieri in attesa del visto per entrare in Italia.

**Efficienza e andamento delle Carriere** - È possibile evincere come la percentuale degli studenti/esse iscritti/e entro la durata normale del CdS che abbiano conseguito almeno 40 CFU nell'A.A. è pari al 71,4% nel 2019 e arriva al 57,1% nel 2021, dato moderatamente al di sopra della media d'Ateneo e in linea con le altre voci di confronto. Nonostante l'elevato numero di studenti/esse, risulta più che soddisfacente l'indicatore iC02 con un valore approssimativo del 94% (che si attesta al 100% se si considera la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata del corso). La percentuale dell'indicatore iC04 (per la maggior parte in Ateneo straniero) è cresciuta dal 25% del 2019 al 90,4% del 2022. Il dato, in lieve flessione rispetto all'anno precedente, risulta comunque molto superiore rispetto al valore medio di Ateneo, sensibilmente superiore rispetto alla media degli Atenei non telematici e moderatamente superiore rispetto alla media

dell'area geografica. Per quanto concerne l'andamento delle carriere degli iscritti/e al CdS (indicatori iC13-iC17) è possibile notare un abbassamento dei valori percentuali tra il 2019 e il 2021; ciò è principalmente da ascrivere al fatto che molti studenti/esse stranieri riescono a completare l'iscrizione solo in ritardo – a volte notevole – rispetto all'inizio dei corsi, a causa dei tempi di rilascio del visto. Nello specifico, la percentuale dell'indicatore iC13 nel 2019 era di 73,3% e nel 2021 è di 67,3% (iC13), mentre quella dell'indicatore iC15 si attesta nel 2019 al 95,2% e nel 2021 all'80%. L'indicatore iC16 restituisce un valore del 63,2%, in crescita rispetto a quello dell'anno precedente. I dati del 2021 risultano generalmente positivi rispetto ai valori in Ateneo e in linea con quelli dell'area geografica. L'indicatore iC14 riporta un valore lievemente superiore alla media di Ateneo seppur ancora lievemente inferiore a quella areale. I dati degli indicatori iC17 e iC22 risultano allineati a quelli a confronto, seppur con delle lievi criticità, così come già riportato nei punti descritti in precedenza.

La costante e sostenuta crescita degli immatricolati ha comportato la necessità di porre attenzione alle molteplici esigenze specifiche degli studenti/esse di eterogenea provenienza geografica e culturale e non parlanti la lingua italiana. Per fare fronte a tali esigenze sono state attivate forme di supporto già dalla fase di ammissione al CdS. Il CdS si è infatti avvalso dell'attività di tutoring di un tirocinante di Ateneo ed ha nominato, tra i docenti del CdS, un referente per il programma Erasmus+ e un referente per il tirocinio, i quali si pongono come interfaccia tra studenti/esse e il personale TAB dei rispettivi uffici della Macroarea e dell'Ateneo. Infine, anche con l'aiuto di una studentessa-tutor assegnata al CdS, si è avviato un importante lavoro di miglioramento del sito web istituzionale del CdS, incrementando i contenuti presenti (vedi le già pubblicate linee guida relative a tirocinio, extra activities e tesi di laurea magistrale, e a breve le linee guida relative al programma Erasmus+) e intervenendo per l'aggiornamento sistematico. Tali azioni consentono ora di supportare gli studenti/esse internazionali, in particolare nella fase di avvio del loro percorso di studio, quando risultano penalizzati dall'arrivo ritardato a causa dei tempi di rilascio del visto. Nel complesso, comunque, i questionari somministrati agli studenti/esse ed esaminati in schede di Commissione paritetica (vedi <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>) e i rappresentanti di studenti/esse mostrano una situazione confortante in merito all'organizzazione del corso, alla validità delle competenze fornite e ai servizi erogati.

**Soddisfazione e occupabilità degli Studenti** – Con riferimento al grado di soddisfazione e al tasso di occupabilità di studenti/esse del CdS, i dati relativi agli indicatori iC18, iC07, iC07BIS e iC07TER, nonché gli indicatori di approfondimento iC25 e iC26 non sono ancora disponibili in ragione della recente attivazione del CdS. Tuttavia, i giudizi estremamente positivi delle numerose aziende e dei diversi enti pubblici e privati dove gli/le studenti/esse hanno svolto il tirocinio, unitamente all'assunzione registrata da parte di alcuni di essi di tirocinanti, indicano la coerenza degli obiettivi formativi definiti con i profili in uscita.

**Qualificazione del Corpo Docente e Sostenibilità** - Facendo seguito alle rilevazioni degli anni precedenti, l'indicatore iC19 risulta in lieve crescita con la prospettiva di migliorare nei prossimi anni. Al contempo va ricordato come – elemento comune a tutti i CdS del settore del turismo che sono estremamente interdisciplinari – l'esigenza di ricercare professionisti del settore nel mondo del lavoro, soprattutto in questo CdS a livello internazionale, fornisce un supporto all'apporto didattico anche da parte di docenti strutturati in Atenei stranieri.

L'indicatore iC05 è in consistente crescita, in linea con la crescita degli/le iscritti/e, arrivando a raddoppiare il valore nel 2022 rispetto all'anno precedente (per il 2019 l'1,9%, per il 2022 il 33,9%). Un valore in sostanziale e consistente ripresa rispetto al calo dell'anno precedente è quello dell'indicatore iC08, valore comunque al di sotto della media areale e nazionale ma migliorato in modo considerevole. Va, peraltro, tenuto conto del fatto che la programmazione del CdS è stata impostata sin dall'inizio contemplando un certo numero di docenti di riferimento, anche per materie che appartengono a SSD di base e caratterizzanti, strutturati in università straniere, per favorire quanto più possibile una effettiva natura internazionale del CdS anche per quanto riguarda la docenza. L'indicatore iC09 resta in linea con quello di Ateneo. L'indicatore iC27 dimostra, invece, la criticità già evidenziata, in ragione dell'enorme numero di nuovi iscritti/e del 2022. La riflessione sulla crescita degli/le iscritti/e del CdS è stata subito avviata e la migliore razionalizzazione di alcuni passaggi della procedura per l'iscrizione degli/le studenti/esse extraeuropei ha già prodotto buoni risultati, ponendo parzialmente rimedio a tale criticità. La stessa tendenza si riscontra nell'indicatore iC28, per le medesime ragioni.

In ragione della recente attivazione del corso, il primo dato disponibile per l'indicatore iC24 corrisponde a quello del 2021 e riporta un valore del 4,8%, abbondantemente al di sotto dei valori confrontati. È positivo, e in linea con i valori di confronto, tutti in decrescita rispetto agli anni precedenti, l'indicatore iC21.

La crescita esponenziale di studenti/esse in un arco di tempo molto breve ha determinato un aumento significativo del rapporto tra numero di studenti/esse e docenti, al quale si sta facendo fronte attraverso l'ampliamento e il consolidamento del corpo docente di riferimento. Va comunque anche considerato che il contributo didattico dei docenti

a contratto, dall'elevato profilo professionale e dalla significativa esperienza nel settore turistico, è comunque da considerarsi un valore aggiunto dell'offerta formativa del CdS.

**Internazionalizzazione** - Il gruppo di indicatori iC10-iC12, in corrispondenza della ripresa della mobilità sospesa a causa dell'emergenza sanitaria provocata alla pandemia da Covid-19, dimostrano una ripresa notevole e, secondo quanto indicato dagli uffici preposti, in continuo miglioramento. La percentuale degli/le studenti/esse iscritti/e al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) per il 2019 era pari all'83,3%, e arriva a 891,6‰ nel 2022.

Per quanto concerne il profilo dell'internazionalizzazione, benché il CdS sia *naturaliter* un "laboratorio" di internazionalizzazione in ragione dell'alta percentuale di studenti/esse provenienti da Paesi molto diversi tra loro, occorre sottolineare come siano numerose le convenzioni del CdS con altre università straniere, a cui si aggiungono quelle sottoscritte dalla Macroarea e dall'Ateneo.

La mobilità Erasmus è andata crescendo negli anni, così come l'Overseas. Oltre i flussi regolari di studenti/esse internazionali in ingresso, i dati Overseas mostrano che hanno svolto periodi nelle destinazioni previste dal progetto. Dal lato Erasmus, dopo un arresto imposto dall'emergenza pandemica, per l'anno accademico 2022/23 i dati dell'ufficio di Macroarea riportano 8 studenti/esse incoming (in particolare: 3 da Breda, 1 da Malaga, 1 da Santiago di Compostela, 1 da Bucarest e 2 da Napoca), 31 studenti/esse outgoing (in particolare: 2 a Napoca, 6 a Breda, 5 a Braga (Lisbona01), 2 a Chamberi, 2 a Coimbra, 3 a Malta, 1 a Parigi, 1 a Madrid14, 1 a Madrid26, 2 a Atene41, 3 a Bucarest, 1 a Malaga e 2 a Lusofona). Per l'anno accademico precedente 10 studenti/esse Incoming (particolare: 2 da Oviedo, 1 da Madrid14, 1 da Parigi01 e 6 da Breda), 17 studenti/esse outgoing (in particolare: 2 a Napoca, 3 a Breda, 1 a Chambery, 3 a Malta, 1 a Madrid, 2 a Bucarest, 1 a Almeria, 1 a Parigi01, 1 a Oviedo e 2 ad Aveiro).

Si sottolinea, inoltre, che alcuni studenti/esse hanno molto proficuamente fruito dei corsi erogati presso la Venice International University-VIU, consorzio universitario internazionale che vede la partecipazione di tre atenei italiani, il CNR e 11 Atenei di prestigio mondiale con sede negli Stati Uniti, Cina, Giappone, Germania, Israele, Svizzera, Russia, Belgio, Corea e Francia e l'INRS canadese.

([https://web.uniroma2.it/it/contenuto/rtor\\_vergata\\_e\\_internazionalizzazione\\_il\\_punto\\_sulle\\_attivit\\_nellambito\\_de\\_lla\\_viu\\_r\\_venice\\_international\\_university](https://web.uniroma2.it/it/contenuto/rtor_vergata_e_internazionalizzazione_il_punto_sulle_attivit_nellambito_de_lla_viu_r_venice_international_university); <http://www.univiu.org/>).

In merito ai processi di **consultazione delle parti sociali**, dopo la prima, intensa, consultazione in fase di progettazione del CdS, gli incontri hanno risentito delle difficoltà causate dalla crisi pandemica, anche se il dialogo non si è mai interrotto. Dopo l'incontro del 31/05/2021, gli incontri sono divenuti più sistematici con l'inizio dell'anno accademico 2023/2024 (vedi gli incontri di novembre 2023 e 9 gennaio 2024). Nel corso di questi recenti incontri con alcuni stakeholders (in particolare i Rappresentanti della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa) è emerso l'interesse di rafforzare la collaborazione attraverso la programmazione di cicli seminariali tenuti da esperti del settore turistico affinché con la loro competenza ed esperienza si possa potenziare ulteriormente il progetto formativo del CdS, nella prospettiva di un continuo controllo e aggiornamento rispetto ai profili professionali in uscita.

**In futuro** si prevede un monitoraggio costante alla luce dei risultati individuati dagli indicatori. Azioni di aggiornamento e miglioramento delle attività curriculari ed extracurriculari, nonché dei tirocini formativi e dell'offerta formativa (con particolare attenzione alla implementazione di laboratori), nonché il preannunciarsi dei primi dati riferiti alla condizione occupazionale dei laureati, interverranno prontamente per venire incontro alle esigenze di studenti/esse.

*A causa della recente attivazione del CdS non esiste un precedente esame ciclico ed anche alcuni dati delle rilevazioni di AlmaLaurea non sono ancora disponibili.*

*Con riferimento ai profili di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del Corso di Studio, i principali mutamenti hanno riguardato i seguenti aspetti:*

*-Durante la pandemia, in particolare negli anni accademici 2019-20 (II semestre), 2020-21 e 2021-22, la necessità di favorire la frequentazione del corso anche mediante modalità a distanza nei periodi più acuti per tutti gli studenti/esse, ed in quelli meno gravi per gli studenti/esse in situazione di "fragilità". La pandemia da COVID-19 ha rappresentato una sfida importante, che ha richiesto la necessità di adeguare in tempi brevissimi le modalità di proposta della didattica, mediante l'utilizzo di piattaforme web e di lezioni a distanza da parte dei docenti, seguendo le indicazioni prontamente fornite dall'Ateneo già dal II semestre dell'a.a. 2019-20. Sebbene dall'a.a. 2022-23 la didattica del CdS sia ripresa in modalità "in presenza", talune delle risorse web e informatiche utilizzate durante il periodo pandemico hanno assunto un'importante utilità anche dopo la pandemia, in ragione della possibilità di caricare materiali sulle piattaforme condivise da parte dei docenti ed alla possibilità di un utilizzo più consapevole di tali tecnologie da parte di docenti e studenti/esse anche per attività di colloquio e ricevimento.*

*-L'impatto della pandemia da COVID-19 sui settori interessati e dunque anche sulle figure professionali ricercate e di conseguenza sui più appropriati processi formativi.*

-Lo sviluppo di azioni di dialogo con gli studenti/esse laureati, cresciuti in modo considerevole, al fine di percepire i loro feed-back per l'adeguamento di una progettazione del CdS più adatta all'esigenze del contesto di riferimento. Al fine di venire incontro alle esigenze degli studenti/esse relativamente all'organizzazione del CdS è stato modificato anche il Regolamento didattico del CdS.

-L'implementazione di azioni volte a rispondere alle esigenze specifiche degli studenti/esse di eterogenea provenienza geografica e culturale e non parlanti la lingua italiana. Per fare fronte a tali esigenze, il CdS si è avvalso della specifica attività di tutoring di un tirocinante di Ateneo ed ha nominato, tra i docenti del CdS, un referente per il programma Erasmus+ e un referente per il tirocinio, i quali si pongono come interfaccia tra gli/le studenti/esse e il personale TAB dei rispettivi uffici della Macroarea e dell'Ateneo. Inoltre, si è migliorato il sito web istituzionale del CdS, incrementando i contenuti e fornendo informazioni sempre aggiornate.

-L'evoluzione delle figure richieste dal mercato del settore turistico e la necessità di rafforzare i meccanismi di coordinamento con i potenziali soggetti interessati alle competenze dei laureati del corso di Laurea, hanno indotto a favorire un più stretto legame fra le competenze richieste dal mercato del lavoro e quelle in uscita dal corso di studi. Con riguardo a questo punto, il CdS ha, da un lato, introdotto nuovi insegnamenti, dall'altro ha cercato di mantenere sempre attivi i canali di dialogo con gli stakeholder esterni: imprese del settore turistico e culturale, associazioni di categoria legate a tali settori e istituzioni pubbliche.

-Al fine di offrire un'offerta formativa che allargasse e approfondisse la preparazione dei laureati del CdS, nella prospettiva sia di acquisizione della capacità di svolgere attività di ricerca che di maggiore occupabilità (vedi l'indagine 2021 di AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei dottori di ricerca ad un anno dal conseguimento del titolo che mostra un tasso di occupazione pari all'88,1 %, ovvero un valore superiore all'equivalente dei laureati di secondo livello, che si attestano al 68,1 % dopo un anno e all'87,7 % dopo cinque) ai laureati del CdS è offerta la possibilità di accedere alle borse di studio messe a disposizione dal curriculum "Paesaggio e Territorio" nell'ambito del Dottorato di ricerca "Beni culturali, formazione e territorio". Il curriculum si occupa di sviluppare le tematiche inerenti al territorio nelle sue differenti prospettive e chiavi interpretative, promuovendo lo studio e la ricerca relativa anche alla Geografia del turismo, alla promozione turistica e ai legami che intercorrono tra turismo e territorio, alle possibilità derivanti dalle nuove frontiere della proposta turistica e le connessioni con gli avanzamenti economici. Il curriculum si avvale delle iniziative di studio e ricerca del Laboratorio geocartografico e del Centro di ricerca "PaTer. Paesaggio e Territorio" (entrambi afferenti al Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società) e delle convenzioni con l'Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea-CNR, con importanti imprese (Federalberghi) e con l'Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

| Azione Correttiva n. 1                      | Sostenibilità - Rapporto numero di studenti/esse e docenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | Ampliamento e consolidamento del corpo docente di riferimento.<br>(SMA 2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Monitoraggio tramite SMA degli indicatori:</p> <p>iC00d - Iscritti (L; LMCU; LM), ultimo risultato conseguito: 544</p> <p>iC05 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), ultimo risultato conseguito: 33,9</p> <p>iC08 - Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento, ultimo risultato conseguito: 53,3%</p> <p>iC09 - Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8) ultimo risultato conseguito: 0,9</p> <p>iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata ultimo risultato conseguito: 24,5%</p> <p>iC19bis - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata, ultimo risultato conseguito: 27,6%</p> <p>iC19ter - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza, ultimo risultato conseguito: 31,3%</p> <p>iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) ultimo risultato conseguito: 75,0</p> <p>iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) ultimo risultato conseguito: 90,2</p> |



| Azione Correttiva n. 2                      | Efficienza e andamento delle Carriere – Orientamento e tutoring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Attività di un tutor didattico dedicato;<br/>Nomina, tra i docenti del CdS, di un referente per il programma Erasmus+ e di un referente per il tirocinio.<br/>Miglioramento delle informazioni presenti sul sito istituzionale del CdS e suo continuo aggiornamento.<br/>(SMA 2022)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Monitoraggio tramite SMA degli indicatori:<br/>iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 94,4%<br/>iC02bis - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 100%<br/>iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, ultimo risultato conseguito: 67,3%<br/>iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, ultimo risultato conseguito: 82,4%<br/>iC15 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno, ultimo risultato conseguito: 80,0%<br/>iC15bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno, ultimo risultato conseguito: 80,0%<br/>iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, ultimo risultato conseguito: 63,2%<br/>iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, ultimo risultato conseguito: 63,2%<br/>iC17 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, ultimo risultato conseguito: 85,7%<br/>iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 22,6%</p> |

  

| Azione Correttiva n. 3                      | Incremento dei crediti conseguiti all'estero da parte di studenti/esse iscritti/e al CdS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Aumento delle convenzioni con le Università straniere.<br/>Nomina di un docente del CdS quale referente del progetto Erasmus+.<br/>Tirocini curriculari all'estero.<br/>Fruizione dei corsi erogati dalla Venice International University-VIU.<br/>(SMA 2022)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Monitoraggio tramite SMA degli indicatori:<br/>iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 14,1%<br/>iC10BIS - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti, ultimo risultato conseguito: 14,0%<br/>iC11 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, ultimo risultato conseguito: 176,5%<br/>iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, ultimo risultato conseguito: 891,6%</p> |



**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

|           |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | <p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload/Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbali relativi a incontri con le parti sociali.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

- Titolo: Riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.1.1 riferito al CdS si ricava dall'analisi dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del Corso in seguito alle riunioni del Consiglio di CdS. Con riferimento al presente punto di attenzione, fra gli elementi di forza del CdS, vi è da segnalare la sua adeguatezza alla necessità di bisogni formativi nel contesto non solo regionale/nazionale, ma soprattutto internazionale.*

*L'Italia dimostra, nel settore del turismo, una progressiva sensibilità a esigenze di rinnovamento e sviluppo della professionalità degli operatori, registrando una notevole incidenza economica del turismo sia rispetto al PIL nazionale che al tasso di occupazione. Risulta perciò necessaria una adeguata formazione di profili culturali e professionali, capaci di operare anche su scala globale, in grado di gestire la complessità e la rapida evoluzione dei contesti ambientali con un approccio multi- e interdisciplinare. In tale prospettiva, il Corso, sin dalla sua istituzione, cerca di soddisfare queste esigenze. In particolare, l'attivazione di un CdS magistrale con offerta didattica in lingua inglese, con docenti italiani e internazionali ed altri provenienti, come esperti, dal mondo del lavoro, intende coniugare al meglio cultura e capacità operative, oltre a generare occasioni occupazionali e di integrazione fra studenti/esse, docenti universitari, esperti e professionisti di diversa cultura ed estrazione. Dall'analisi svolta è emerso che le finalità per cui è stato progettato il CdS sono ancora valide, così come la sua struttura formativa, come dimostra l'alto tasso di attrattività. Il dialogo con le parti interessate (imprese del settore turistico e culturale, associazioni di categoria legate a tali settori e istituzioni pubbliche) ha consentito di tenere monitorata l'evoluzione del mercato dei settori di interesse, di integrare la proposta formativa con ulteriori insegnamenti e di aggiornare i programmi didattici di base. Con le parti interessate, interpellate sin dall'avvio del Corso, permane un proficuo dialogo, anche in ragione del coinvolgimento di alcuni esponenti del mondo del settore turistico nell'offerta formativa del CdS mediante l'affidamento di incarichi di docenza, permettendo in questo modo l'acquisizione di skills particolarmente utili ai fini sia del successo del progetto formativo del CdS che della occupabilità dei laureati. A ciò si aggiungono le aziende e gli enti in cui studenti/esse hanno svolto e svolgono, con notevole apprezzamento, i tirocini curriculari (come dimostrano i giudizi estremamente positivi registrati ma anche l'assunzione avvenuta da parte di alcuni di essi) e che confermano la coerenza degli obiettivi formativi definiti con i profili in uscita. Pertanto, le riflessioni emerse dalle consultazioni con esponenti del settore, laureati e studenti/esse, sono state e sono tuttora prese in considerazione per la valutazione della proposta formativa.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

*L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS, in particolare nell'ambito del Consiglio di CdS che si occupa dell'approvazione della SMA, con cadenza annuale. L'intento perseguito è quello, da un lato di rendere la consultazione con le parti interessate esterne periodica, sistematica e specificamente rivolta al CdS; dall'altro, di migliorare la comunicazione interna al corpo docente al fine di aumentare la partecipazione di tutti ai processi decisionali di risposta alle richieste che provengono da studenti/esse e stakeholders.*

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>
- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>  
<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Verbali relativi a incontri con le parti sociali.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.1.2 riferito al CdS si ricava dall'analisi dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del Corso in seguito alle riunioni del Consiglio di CdS. Con riferimento al presente punto di attenzione, un punto di forza del CdS risiede nel formare laureati che, grazie anche all'esperienza maturata nel tirocinio curricolare svolto in forma operativa presso aziende e Istituzioni, saranno in grado di assumere, nell'ambito di aziende e distretti turistici o Istituzioni culturali e organizzazioni museali, le seguenti funzioni:*

- Collaborare all'individuazione di "giacimenti" di risorse da attivare (culturali, ambientali, enogastronomiche, specifiche del Made in Italy), definendo nuovi segmenti potenziali di sviluppo del turismo sui quali far convergere interventi per la progettazione di sistemi di attrattori territoriali;
- Promuovere l'immagine del territorio e le specificità del patrimonio ambientale e culturale, realizzando un piano di web marketing;
- Analizzare la domanda del consumatore allo scopo di fornire un prodotto personalizzato;
- Definire il prodotto turistico secondo mirate soluzioni culturali, tecniche, tecnologiche e commerciali;
- Individuare le risorse territoriali sulla base delle quali proporre la programmazione di segmenti di sviluppo turistico;
- Individuare punti di forza e di debolezza nel management delle destinazioni turistiche;
- Collaborare alla costruzione della destinazione turistica;
- Pianificare una strategia di lungo termine per eventi e turismo in contesti urbani;
- Identificare tendenze e cambiamenti dei mercati internazionali, attraverso l'analisi del comportamento dei consumatori e dei competitors nell'offerta;
- Progettare, documentare e comunicare servizi e prodotti turistici;
- Proporre piani di business per una corretta gestione dei prodotti;
- Analizzare il posizionamento del prodotto turistico nei mercati e redigere un piano annuale di marketing, proponendo azioni nelle aree della promozione, dell'advertising, della distribuzione e delle vendite;

*competenze associate alla funzione:*

*Una figura professionale impegnata nelle funzioni citate, applicherà in diversi contesti lavorativi le seguenti capacità e competenze:*

- Capacità di analisi del patrimonio culturale e socio-territoriale;
- Capacità di analisi delle componenti della domanda territoriale, attraverso ricerche di mercato fondate sull'acquisizione di metodologie geoeconomiche e informatiche mirate;
- Capacità di analisi di scenari di mercato, attraverso ricerche e studi di carattere socio-territoriale, legale ed economico;
- Competenze specifiche di analisi territoriale ed elaborazione delle informazioni nell'ambito della programmazione territoriale di Piani di Sviluppo Locale;
- Competenze in materia di politica economico-territoriale per la gestione delle destinazioni turistiche;
- Competenze idonee all'attuazione di analisi di posizionamento competitivo del prodotto turistico, anche attraverso la conoscenza delle normative di legge applicabili;
- Conoscenza dell'uso del web nel marketing e nei sistemi di distribuzione dei servizi turistici, sia dal punto di vista dell'operatore, sia del consumatore.

*In relazione al profilo professionale, il laureato nel CdS potrà trovare sbocchi professionali nelle seguenti situazioni occupazionali, sia in imprese private che in organismi pubblici:*

*Imprese private:*

- Pianificazione, marketing, creazione di brand e siti web di imprese turistiche;
- Gestione di servizi commerciali in strutture turistiche;
- Controllo di Gestione;
- Revenue Management.

*Organismi pubblici:*

- Consulenza per la programmazione turistica in Amministrazioni locali;
- Professioni operative e management in Convention Bureau;
- Consulenza per la promozione della conoscenza del patrimonio culturale in strutture museali e in Sovrintendenze ai beni culturali;
- Destination Management.

*Le esigenze e potenzialità di sviluppo dei Settori d'insegnamento previsti nel CdS sono state considerate e rispettate nell'organizzazione del piano didattico (SUA, Area Amministrazione, Offerta Didattica Programmata). Gli sbocchi professionali previsti interessano ambiti aziendali, comparti della libera professione, Enti privati e Istituzioni pubbliche. Si prevede anche una eventuale prosecuzione degli studi a livello di Dottorati di ricerca. Si fa riferimento, in particolare, al citato curriculum "Paesaggio e Territorio" nell'ambito del Dottorato di ricerca "Beni culturali, formazione e territorio" del Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società.*

*Come si evince dal piano degli insegnamenti, le aree di apprendimento riguardano numerose aree: economica, giuridica, linguistica, sociale, geografica, storica, artistica e archeologica. Alcuni programmi d'insegnamento, sulla base dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, in particolare degli SDG 8, 12 e 14, che includono obiettivi specifici per il turismo, hanno inserito nei programmi didattici temi riguardanti lo sviluppo e l'attuazione di politiche e interventi per promuovere imprese turistiche sostenibili e investire nello sviluppo di una forza lavoro turistica qualificata e produttiva. Il Corso di studio prevede 6 CFU per lo svolgimento di tirocini curriculari, l'acquisizione di altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, l'approfondimento di conoscenze linguistiche o abilità informatiche e telematiche. Gli/le studenti/esse possono svolgere il tirocinio curriculare presso importanti enti e aziende italiane e straniere del settore convenzionate con l'Università, in modo da acquisire una formazione specifica on the job. Coloro che hanno già concluso il tirocinio hanno finora avuto giudizi finali estremamente positivo tant'è che un certo numero di loro è stato in seguito assunto dall'azienda in cui aveva svolto il tirocinio curriculare.*

*Le informazioni relative alle iniziative adottate dal Corso per la gestione delle attività di tirocinio curriculare, stages e placement sono disponibili sul sito del Corso di studio e vengono continuamente aggiornate.*

*Sotto il profilo delle possibili aree di miglioramento individuabili in relazione a questo punto di attenzione, va segnalato il rischio che una formazione che spazia in ambiti così ampi e variegati, articolata su diversi ambiti disciplinari, possa sviluppare figure professionali manchevoli di un'elevata specializzazione in una particolare area di interesse, con delle ricadute anche sul tasso di occupabilità dei laureati del CdS. Tuttavia, la mancanza dei dati di Almalaurea non permette ancora di verificare l'incidenza di tale rischio.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*L'analisi delle possibili criticità legate a questo punto sarà oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS quando saranno disponibili i relativi dati.*

#### **D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi**

|           |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi | <p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>

- Titolo: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di diverse sezioni del sito, da consultare alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>

- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.1.3 riferito al CdS si ricava dall'analisi dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del Corso in seguito alle riunioni del Consiglio di CdS.*

*Con riguardo al presente punto di attenzione, il CdS presenta un'offerta formativa chiara e articolata sulla base dei profili formativi individuati. La proposta formativa appare ricca di contenuti, nella sua articolazione fra attività caratterizzanti, affini ed integrative. Lo studente di questo CdS è stimolato ad acquisire conoscenze anche mediante proposte integrative come le attività a scelta e il tirocinio presso enti, pubblici o privati, esterni.*

*Il Corso di studio, in particolare, prevede 6 CFU per lo svolgimento di tirocini curriculari, l'acquisizione di altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, l'approfondimento di conoscenze linguistiche o abilità informatiche e telematiche.*

*Le informazioni relative alle iniziative adottate dal Corso per la gestione delle attività di tirocinio curriculare, stages e placement sono disponibili sul sito del Corso di studio e vengono continuamente aggiornate. Ad oggi i giudizi estremamente positivi di aziende e enti dove gli/le studenti/esse hanno svolto il tirocinio, unitamente all'assunzione registrata da parte di alcune di esse di tirocinanti, dimostrano la coerenza degli obiettivi formativi definiti con i profili in uscita.*

*Si ritiene che la struttura del CdS e la sua articolazione sia stata ben definita dal regolamento didattico del CdS, che nella sua ultima versione ha recepito alcune indicazioni provenienti dal confronto con gli/le studenti/esse, in particolare in riferimento alle extra activities.*

*Negli a.a. 2019-20, 2020-21 e 2021-22 le attività didattiche sono state erogate in modalità "a distanza", in funzione della necessità di prevenire il contagio pandemico, nonché delle disposizioni normative nazionali, secondo questo programma:*

*-a.a. 2019-20, Il semestre di lezioni totalmente in modalità "a distanza";*

*-a.a. 2020-21, a.a. svolto quasi integralmente in modalità "a distanza";*

*-a.a. 2021-22, a.a. svolto in modalità mista: in presenza con la possibilità di collegamento a distanza al fine di far seguire la lezione agli/le studenti/esse individuati come "fragili".*

*In generale, la modalità di insegnamento a distanza si è rivelata efficace nella sua capacità di fornire i contenuti ai discenti. Certamente è venuta meno l'Università quale luogo sociale in cui si trasmettono informazioni e saperi, anche, e soprattutto, grazie al rapporto e allo scambio umano. Per questo sia la comunità studentesca che quella docente del CdS ha accolto positivamente il ritorno a una attività didattica in presenza nell' a.a.2022-23. Tenuto conto che il CdS dispone ora delle piattaforme utili per lo svolgimento di attività a distanza e un personale docente ben formato, tali strumenti continuano ad essere utilizzati sia come aule virtuali per i ricevimenti/colloqui con studenti/esse, che per la fruizione di materiali didattici online, venendo in questo modo incontro innanzitutto agli studenti/esse stranieri in attesa del visto per entrare in Italia, ma potenzialmente anche per quella eventuale compagine di studenti/esse che lavora o si trova fuori-sede.*

*Sebbene complessivamente l'offerta di attività integrative del percorso di formazione rispetto agli insegnamenti caratterizzanti ed affini sia ampia e utilizzata positivamente dagli/le studenti/esse, potenziali aree di miglioramento riguardano la visibilità dell'offerta didattica sul sito web del corso, che appare ancora maggiormente sviluppabile. Con riferimento alle possibili aree di miglioramento con riferimento all'attività formativa, talune attività a scelta sembrano presentare un maggiore interesse rispetto ad altre. Sarà utile monitorare questo aspetto attraverso il confronto tra studenti/esse e docenti in sede di CdS e Commissione Paritetica.*

*Con riferimento ai materiali didattici, il corpo docente è impegnato nell'aggiornamento annuale dei programmi dei singoli insegnamenti. Giova a questo riguardo ricordare che docenti e studenti/esse hanno a disposizione le piattaforme "Didattica web" e "Microsoft Teams" che permettono l'inserimento di avvisi, programmi, materiali didattici. In particolare "Microsoft Teams" offre la possibilità di comunicare individualmente o collettivamente tramite chat o riunioni online.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS, nonché oggetto di approfondimento nell'ambito della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Si ritiene che il dialogo su questo punto vada costantemente monitorato e incrementato, al fine di rispondere ai bisogni emergenti dal corpo studentesco, con particolare riferimento alle azioni di aggiornamento e miglioramento delle attività curriculari ed extracurriculari, nonché dei tirocini formativi e dell'offerta formativa (in particolare di laboratori). Di notevole aiuto sarà la pubblicazione dei primi dati riferiti alla condizione occupazionale dei laureati, che permetterà di migliorare il quadro complessivamente positivo emerso dall'analisi della situazione presente.*

#### **D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>  
<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di sezioni del sito da consultare al seguente link.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>

- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.1.4 riferito al CdS si ricava dall'analisi dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del Corso in seguito alle riunioni del Consiglio di CdS.*

*Con riferimento al presente punto, il CdS mostra un profilo complessivamente positivo, poiché le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali; le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti.*

*Nonostante il richiamo almeno annuale, diverso tempo prima dell'avvio di ogni anno accademico, da parte della Coordinatrice e della segreteria all'integrazione/aggiornamento delle schede dei singoli insegnamenti, può accadere che in qualche specifico caso ci sia minore attenzione verso l'aggiornamento dei contenuti relativi a singole attività didattiche, tuttavia tali casi non incidono significativamente sulla valutazione che nel complesso si presenta positiva ed adeguata.*

*Gli/le studenti/esse, con riferimento a questo punto, anche nelle interlocuzioni che hanno portato alla stesura di questo rapporto, hanno espresso soddisfazione in merito ai contenuti dei programmi degli insegnamenti ed alle modalità di verifica dell'apprendimento.*

*È stato avviato un importante lavoro di miglioramento del sito web istituzionale del CdS, incrementando i contenuti presenti (vedi le già pubblicate linee guida relative a tirocinio, extra activities e tesi di laurea magistrale), anche al fine di fornire informazioni sempre aggiornate. Tali azioni consentono ora di supportare studenti/esse, soprattutto quelli di provenienza internazionale, nella fase di avvio del loro percorso di studio, quando risultano penalizzati dall'arrivo ritardato a causa dei tempi di rilascio del visto. Nel complesso, comunque, i questionari somministrati agli studenti/esse ed esaminati in schede di Commissione Paritetica Docenti Studenti (vedi <https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/uniroma2/>) mostrano una situazione confortante con riguardo alla organizzazione del corso, alla validità delle competenze fornite e ai servizi erogati.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

*L'analisi delle eventuali criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS. Non si evidenziano notevoli problemi, ma in considerazione del fatto che il punto in esame richiede un'attenzione e aggiornamento almeno annuali, è necessario proseguire nel costante monitoraggio.*

### D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5  
Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Regolamento didattico.  
Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.  
Upload / Link del documento:  
<https://www-2023.tourismstrategy lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>  
<https://www-2023.tourismstrategy lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>
- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.  
Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.  
Upload / Link del documento:  
<https://www-2023.tourismstrategy lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.  
Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al link seguente.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.  
Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.  
Upload / Link del documento: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo: Sito web del corso di studi.  
Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di sezioni del sito da consultare alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>

La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.1.5 riferito al CdS si ricava dall'analisi dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del Corso in seguito alle riunioni del Consiglio di CdS. L'offerta didattica programmata è inserita nel sistema di gestione interno dell'Ateneo e pubblicata sul sito del Corso di studio. Per ciascuna attività formativa sono indicati il normale anno di corso, l'eventuale articolazione in moduli, i settori scientifico-disciplinari, i CFU previsti, l'impegno orario e l'ambito disciplinare. Il Consiglio di corso formula annualmente al Dipartimento le proprie proposte per l'offerta didattica programmata, tenendo conto in particolare delle indicazioni fornite dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti, dal Gruppo del riesame e dalla Commissione di indirizzo. Il Dipartimento assume tutti i provvedimenti necessari, compresi quelli relativi al conferimento degli incarichi di docenza, secondo i vigenti regolamenti d'Ateneo. Entro il mese di giugno di ogni anno – in modo da consentire al Dipartimento di riferimento la predisposizione entro il mese di luglio del manifesto annuale degli studi – il Consiglio di corso definisce nei particolari i contenuti dell'offerta didattica per il successivo anno accademico, indicando, ove necessario, le modalità di coordinamento di specifiche attività. Nel sito del CdS sono reperibili i programmi dettagliati degli insegnamenti attivati e l'orario di ricevimento dei/delle docenti. Ogni docente rende, altresì, disponibile la scheda descrittiva delle attività formative (scheda insegnamento), contenente di tutte le informazioni riguardanti le conoscenze preliminari richieste, gli obiettivi formativi, i materiali didattici e i testi di riferimento, le tipologie didattiche adottate (anche a distanza) e i criteri e le modalità di verifica. Il CdS rende note nel proprio sito anche le iniziative di supporto per gli studenti/alle studentesse con esigenze specifiche (per esempio studenti/esse fuori sede, stranieri, lavoratori/trici, con figli piccoli) e a favore di studenti/esse diversamente abili, in merito all'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici.

Ciascun/a docente svolge personalmente le lezioni dei corsi assegnati; i/le docenti possono invitare esperti/e di riconosciuta competenza scientifica per tenere lezioni, in compresenza, su argomenti specifici facenti parte del corso di insegnamento. Per le lezioni in sostituzione del/della docente occorre l'autorizzazione del Direttore/Direttrice di Dipartimento, sentito il Coordinatore/Coordinatrice. Le eventuali assenze per fatti imprevisti devono essere giustificate da gravi ed eccezionali motivi ed essere tempestivamente comunicate al Direttore/Direttrice di Dipartimento, al Coordinatore/Coordinatore e agli/le studenti/studentesse interessati/e.

Il Consiglio di corso provvede affinché gli insegnamenti erogati siano adeguatamente distribuiti fra i due semestri dell'anno accademico; si impegna inoltre, per quanto possibile e compatibilmente con le esigenze logistiche della Macroarea, a evitare la sovrapposizione degli orari degli insegnamenti obbligatori. La frequenza dei corsi, benché non sia obbligatoria, è vivamente consigliata.

Fatta salva la libertà di scelta degli studenti e delle studentesse, il Corso di studio propone una serie di attività formative "a scelta" la cui coerenza con gli obiettivi formativi del Corso è preventivamente assicurata; in caso di opzione diversa, lo studente/studentessa, individuando altre attività formative tra quelle attivate in Ateneo, deve attendere che il Consiglio di Dipartimento, sentito il Consiglio di Corso, si esprima in merito alla loro congruità con il progetto formativo.

I profili concernenti questo punto da parte del CdS sono discussi negli incontri della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ma anche posti all'attenzione dei docenti e della Coordinatrice del CdS da parte di studenti/esse tramite mail o in sede di colloqui.

Una criticità del CdS riguarda la pubblicazione dei calendari didattici di semestre con poco preavviso, in genere due settimane prima dell'inizio dei corsi. Tale criticità dipende dal complesso coordinamento organizzativo e logistico – legato alla disponibilità delle aule di lezione – del CdS le cui lezioni si svolgono nelle aule della Macroarea di Lettere e Filosofia che eroga 9 corsi di laurea triennale, 13 di laurea magistrale, 1 corso di studio a ciclo unico e 4 dottorati di ricerca.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. I profili di miglioramento da perseguire riguardano la concentrazione delle ore di lezione in determinati giorni della settimana o nell'arco di determinate fasce orarie nel corso delle diverse giornate al fine di evitare la dispersione dell'impegno di frequenza delle lezioni su diversi giorni o, nell'ambito della stessa giornata, su un orario molto ampio, in modo da consentire agli/le studenti/esse di disporre di tempo sufficiente per le attività di studio e approfondimento individuale, così come per le attività lavorative per eventuali studenti/esse lavoratori/trici.

Sarebbe molto utile disporre di ulteriore personale di segreteria didattica dedicato all'offerta didattica in lingua inglese. Con riferimento alla necessità di migliorare il profilo riguardante la data di pubblicazione dei calendari didattici di ciascun semestre la problematica è stata presa in carico dal Consiglio di Dipartimento e dalla Macroarea.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 1                                 | D.CDS.1/n. 1/RC-2024: Garantire sempre la coerenza tra i contenuti del corso e i profili in uscita valorizzando la specificità dell'offerta formativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | Garantire sempre la maggiore coerenza possibile tra i contenuti del corso e i profili in uscita. Valorizzare le specificità dell'offerta del corso LM-49 in lingua inglese.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Azioni da intraprendere                        | Miglioramento dell'orientamento in ingresso, soprattutto per gli/le studenti/esse di cittadinanza Extra UE.<br>Le azioni di miglioramento riguardano sia il potenziamento dell'attività di tutoring che di dialogo con gli/le studenti/esse e i loro rappresentanti, soprattutto nella fase iniziale del percorso di studi. In questo modo sarà possibile individuare gli eventuali deficit formativi e suggerire gli strumenti utili per colmare i possibili gap.<br>Possibili aree di miglioramento riguardano la possibilità di favorire un dialogo maggiormente "strutturato" tra i/le singoli studenti/esse e la governance del CdS.<br>L'aspetto che presenta una componente di criticità e che può essere sottoposta ad aree di miglioramento riguarda il fatto che il CdS non compie un'attività di monitoraggio costante e strutturata sull'andamento delle verifiche dell'apprendimento, ma tali eventuali criticità sono segnalate o dai singoli studenti/esse o dai docenti o dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti. |
| Indicatore/i di riferimento                    | SMA - iC06/iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo.<br>Almalaurea 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Percentuale di laureati iscritti ad un corso di laurea di secondo livello.<br>Almalaurea 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Efficacia della laurea nel lavoro svolto; Utilizzo delle competenze acquisite nel lavoro svolto; Adeguatezza della formazione professionale acquisita.<br>Con riferimento alle azioni per migliorare il percorso formativo e la chiarezza comunicativa del progetto, monitorare e valutare, quando saranno disponibili, i dati riferiti a:<br>SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Responsabilità                                 | Consiglio del CdS, Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Risorse necessarie                             | Si considera necessaria una unità di personale che svolga attività di segreteria didattica in lingua inglese e che faccia da interfaccia tra studenti/esse e Governance del CdS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tempi di esecuzione<br>e scadenze              | Si ipotizza la realizzazione nell'arco di 3 anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                |                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 2                                 | D.CDS.1/n. 2/RC-2024: Migliorare il percorso formativo e la chiarezza comunicativa del progetto                                                                                                         |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | La comunicazione interna al corpo docente.<br>Continuo aggiornamento del sito web istituzionale del CdS.<br>Pubblicazione del calendario didattico.                                                     |
| Azioni da intraprendere                        | Migliorare la comunicazione interna al corpo docente al fine di aumentare la partecipazione di tutti ai processi decisionali di risposta alle richieste che provengono da studenti/esse e stakeholders. |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>Miglioramento del sito web istituzionale del CdS rendendo possibile un costante aggiornamento.</p> <p>Pubblicazione dei calendari didattici di semestre almeno tre settimane prima dell'inizio delle lezioni.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>    | <p>SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno</p> <p>SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata':</p> <p>D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</p> <p>D6 Il docente si è mostrato disponibile a fornire chiarimenti e spiegazioni?</p> <p>D10 In generale, per la sua formazione, ritiene che la frequenza alle lezioni sia utile?</p> <p>D11 In generale, per il superamento degli esami, ritiene che la frequenza alle lezioni sia utile?</p> <p>D13 Il docente stimola/motiva (docenti stimolano/motivano) l'interesse verso la disciplina esponendo gli argomenti in modo chiaro?</p> <p>D16 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento?</p> <p>D17 Nella preparazione all'esame ha usufruito del ricevimento del docente per chiarimenti?</p> <p>D18 Il docente dell'insegnamento è stato reperibile per chiarimenti durante l'ora di ricevimento o tramite email?</p> <p>D19 Ha trovato difficoltà nella preparazione all'esame non avendo frequentato?</p> <p>D20 Esprima il suo grado di sensazione (anche derivante dalle opinioni degli altri studenti, ossia la sensazione collettiva) sulla seguente affermazione: "I docenti dell'insegnamento di cui intende sostenere l'esame impartiscono la didattica adeguatamente"?</p> <p>D21 Se fosse offerto un servizio di tutoraggio on-line Lei lo userebbe?</p> |
| <b>Responsabilità</b>                 | Consiglio del CdS, Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Risorse necessarie</b>             | Si considera necessaria una unità di personale che svolga attività di segreteria didattica in lingua inglese e che faccia da interfaccia tra studenti/esse e Governance del CdS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Si ipotizza un'effettiva realizzazione nell'arco di 3 anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione |                                                           | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.1           | Orientamento e tutorato                                   | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D.CDS.2.2           | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
| D.CDS.2.3           | Metodologie didattiche e percorsi flessibili              | <p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>                                                                                                   |



|           |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica                                                           | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p> |
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento                                 | D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D.CDS.2.6 | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza | <p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>                                                                                                                                                                    |

**D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Non vi è un precedente Rapporto di Riesame Ciclico del CdS.*

*Dall'istituzione del CdS, in merito ai profili di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del corso di studio, i principali mutamenti hanno riguardato i seguenti aspetti:*

*-Introduzione di modalità di didattica a distanza durante il periodo pandemico (2020-2022);*

*-Incremento delle proposte di mobilità internazionale (programma Erasmus+, Overseas, Venice International University-VIU);*

*-Rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato in entrata e in itinere (tutoring didattico, referente per i tirocini, referente per l'Erasmus);*

*-Miglioramento della comunicazione esterna tramite l'incremento dei contenuti e del sito web istituzionale del CdS;*

*-Modifiche al Regolamento, all'offerta formativa e ai programmi degli insegnamenti per favorire un più stretto legame fra le competenze richieste dal mercato del lavoro e quelle in uscita dal corso di studi;*

*-Istituzione di uno specifico curriculum "Paesaggio e Territorio" nell'ambito del Dottorato di ricerca "Beni culturali, formazione e territorio" che si occupa di sviluppare le tematiche inerenti al settore del turismo e a cui possono partecipare i laureati del CdS.*

*L'Ateneo, da parte sua, promuove numerose opportunità agli/le studenti/esse iscritti/e tra le quali borse di studio, premi per merito, borse di ricerca, bandi per attività di tutorato e attività di collaborazione part-time, viaggi di istruzione, contributi per iniziative culturali, convenzioni e agevolazioni. Tali iniziative sono sempre adeguatamente pubblicizzate sul sito di Ateneo all'indirizzo <http://web.uniroma2.it>.*

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azione Correttiva n. 1 | <p>Sostenibilità del CdS: Rapporto numero di studenti/esse e docenti;</p> <p>Efficienza e andamento delle Carriere – Orientamento e tutoring;</p> <p>Internazionalizzazione - Incremento dei crediti conseguiti all'estero da parte di studenti/esse iscritti/e al CdS;</p> <p>Offerta formativa - Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.</p> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliamento e consolidamento del corpo docente di riferimento;</li> <li>- Nomina di un referente per i tirocini, una referente per l'internazionalizzazione e incremento dei contenuti del sito web istituzionale del CdS;</li> <li>- Modifiche al Regolamento, all'offerta formativa, ai programmi di insegnamento e istituzione del curriculum "Paesaggio e Territorio" nell'ambito del Dottorato di ricerca "Beni culturali, formazione e territorio".</li> <li>- Incremento delle convenzioni per il programma Erasmus+, partnership con la Venice International University-VIU.</li> </ul> <p>(SMA 2022)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Monitoraggio tramite SMA degli indicatori:</i></p> <p><b>Sostenibilità del CdS,:</b></p> <p>iC00d - Iscritti (L; LMCU; LM), ultimo risultato conseguito: 544</p> <p>iC05 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), ultimo risultato conseguito: 33,9</p> <p>iC08 - Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento, ultimo risultato conseguito: 53,3%</p> <p>iC09 - Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8) ultimo risultato conseguito: 0,9</p> <p>iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata ultimo risultato conseguito: 24,5%</p> <p>iC19bis - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata, ultimo risultato conseguito: 27,6%</p> <p>iC19ter - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza, ultimo risultato conseguito: 31,3%</p> <p>iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) ultimo risultato conseguito: 75,0</p> <p>iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) ultimo risultato conseguito: 90,2</p> <p><b>Efficienza e andamento delle Carriere – Orientamento e tutoring:</b></p> <p>iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 94,4%</p> <p>iC02bis - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 100%</p> <p>iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, ultimo risultato conseguito: 67,3%</p> <p>iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, ultimo risultato conseguito: 82,4%</p> <p>iC15 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno, ultimo risultato conseguito: 80,0%</p> <p>iC15bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno, ultimo risultato conseguito: 80,0%</p> <p>iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, ultimo risultato conseguito: 63,2%</p> <p>iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, ultimo risultato conseguito: 63,2%</p> <p>iC17 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, ultimo risultato conseguito: 85,7%</p> <p>iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 22,6%</p> <p><b>Internazionalizzazione - Incremento dei crediti conseguiti all'estero da parte degli studenti/esse iscritti/e al CdS:</b></p> <p>iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 14,1%</p> <p>iC10BIS - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti, ultimo risultato conseguito: 14,0%</p> <p>iC11 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, ultimo risultato conseguito: 176,5%</p> <p>iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, ultimo risultato conseguito: 891,6%</p> <p><b>Offerta formativa - Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</b></p> <p>iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 94,4%</p> <p>iC02bis - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 100%</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, ultimo risultato conseguito: 67,3%</p> <p>iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, ultimo risultato conseguito: 82,4%</p> <p>iC15 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno, ultimo risultato conseguito: 80,0%</p> <p>iC15bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno, ultimo risultato conseguito: 80,0%</p> <p>iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, ultimo risultato conseguito: 63,2%</p> <p>iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, ultimo risultato conseguito: 63,2%</p> <p>iC17 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, ultimo risultato conseguito: 85,7%</p> <p>iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, ultimo risultato conseguito: 22,6%.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

|           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>

- Titolo: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al link seguente

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito web istituzionale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>

- Titolo: Sito web della Macroarea di Lettere e Filosofia.

Breve Descrizione: Sito web istituzionale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://lettere.uniroma2.it/>

- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.2.1 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto di riunioni del Consiglio di CdS.

In linea con il Regolamento didattico di Ateneo e con il Regolamento per l'Orientamento ed il Tutorato, la gestione delle attività di orientamento e tutorato del CdS si avvale di una organizzazione fondata su una divisione delle responsabilità fra docenti, di incontri periodici fra questi e gli uffici di supporto e della consultazione di regolamenti interni della struttura didattica. La Coordinatrice/Coordinatore assume tutte le iniziative necessarie a garantire la coerenza fra l'attività di tutorato svolta all'interno del corso di studi e la disciplina dell'orientamento dettata dall'apposito Regolamento di Ateneo. L'attività di tutorato, sotto la responsabilità del Coordinatore/Coordinatrice, è normalmente svolta per ciascuno studente/studentessa dai/dalle docenti nell'ambito delle attività dei corsi. I/le docenti-tutor hanno compiti di aiuto a studenti/esse affinché raggiungano un'autonomia di studio, nel creare propri percorsi di autoapprendimento, nell'affrontare i propri limiti e nel risolvere le difficoltà del percorso di studio. Le/i docenti, anche per garantire l'efficacia e la continuità dell'azione di orientamento e tutorato, assicurano di norma almeno due ore di ricevimento in almeno un giorno a settimana nel periodo fra il 15 settembre e il 15 giugno. È possibile in casi particolari, su richiesta dell'interessato alla Direttrice/Direttore del Dipartimento e dietro approvazione del Coordinatore/Coordinatrice, dare cadenza quindicinale all'orario di ricevimento. I/le docenti comunicano sul sito del Corso l'orario di ricevimento e le eventuali sospensioni, preventivamente autorizzate dalla Direttrice/Direttore del Dipartimento quando riguardano due o più settimane consecutive e sempre nel caso di cadenza quindicinale. I/le docenti garantiscono comunque la loro disponibilità, previo appuntamento, anche al di fuori dell'orario di ricevimento e rispondono tempestivamente alle e-mail di studenti/esse.

È attivo all'interno dei locali della Macroarea lo "Sportello orientamento studenti", dove studenti/esse vincitori/trici di una selezione annuale in base al merito svolgono attività di tutoring per assistere gli/le studenti/esse, soprattutto del primo anno, nell'affronto di problemi di natura organizzativa. Per le questioni amministrative, invece, c'è un servizio apposito presso la segreteria studenti. I docenti del CdS, invece, svolgono attività di tutoring di sostegno, sia per quanto concerne la didattica che i piani di studio.

Il Corso di studio partecipa attivamente alla organizzazione e realizzazione delle attività di orientamento in ingresso organizzate dalla struttura di raccordo della Macroarea in collaborazione con l'Ateneo. Le attività di orientamento e tutorato sono finalizzate a favorire l'inserimento di studenti/esse provenienti da background culturali diversificati; inoltre, tali attività promuovono l'autonomia dello studente (nelle fasi di scelta, nel potenziare un atteggiamento critico e autonomo nell'apprendimento, nell'organizzazione personale dello studio). Tramite la mail [info@tourismstrategy.lettere.uniroma2.it](mailto:info@tourismstrategy.lettere.uniroma2.it), presidiata da un dottore di ricerca o quella della Coordinatrice, è comunque possibile ad ogni studente/ssa, in qualsiasi momento, sottoporre istanze, richieste di aiuto e supporto. Giova a questo riguardo ricordare che docenti e studenti/esse hanno a disposizione anche le piattaforme "Didattica web" e "Microsoft Teams" che permettono l'inserimento di avvisi, programmi, materiali didattici. In particolare "Microsoft Teams" offre la possibilità di comunicare individualmente o collettivamente tramite chat o riunioni online.

Il Gruppo di Riesame-AQ promuove e monitora le attività di orientamento e tutorato in itinere, raccogliendo indicazioni di eventuali punti di forza e criticità nonché richieste o suggerimenti, informando gli/le studenti/esse delle opportunità messe loro a disposizione, aggiornando i docenti e gli addetti alle attività relativamente alle iniziative attivate.

Il CdS utilizza i supporti alla didattica organizzati dall'Ateneo (biblioteche, assistenza sanitaria, sussidi didattici e assistenza a studenti/esse diversamente abili, laboratori didattici, impianti sportivi, agevolazioni...). L'Ateneo promuove numerose opportunità per studenti/esse iscritti/e tra le quali borse di studio, premi per merito, borse di ricerca, bandi per attività di tutorato e attività di collaborazione part-time, viaggi di istruzione, contributi per iniziative culturali, convenzioni e agevolazioni. Tali iniziative sono sempre adeguatamente pubblicizzate sul sito di Ateneo all'indirizzo <http://web.uniroma2.it>. L'Ateneo prevede agevolazioni e una riduzione della tassazione per studenti/esse residenti in altra regione, per studenti/esse con figli piccoli, per studenti/esse diversamente abili.

Inoltre, per gli/le studenti/esse stranieri nella fase iniziale degli studi, l'Ateneo organizza attività di supporto (a cura dell'Ufficio Studenti Stranieri); in particolare, sono organizzati corsi di lingua italiana gratuiti ([http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/ARI/section\\_parent/5557](http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/ARI/section_parent/5557))

Sotto il profilo delle possibili aree di miglioramento in relazione a questo punto di attenzione, il confronto con i discenti e le riunioni del Consiglio di CdS hanno messo in luce la necessità di garantire un dialogo sistematico con gli stakeholders (imprese del settore turistico e culturale, associazioni di categoria legate a tali settori e istituzioni pubbliche) affinché con la loro competenza ed esperienza possa essere potenziato ulteriormente il successo del progetto formativo del CdS, soprattutto nella prospettiva di un continuo aggiornamento rispetto ai profili professionali in uscita.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS e dal Gruppo di Riesame-AQ. Il potenziale miglioramento in questo profilo può essere ottenuto aumentando le iniziative dedicate all'orientamento in ingresso, soprattutto per gli/le studenti/esse che costituiscono attualmente la maggiore base di provenienza degli/Ile iscritti/e al CdS, cioè i laureati stranieri di cittadinanza Extra UE.

## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p> | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Documenti chiave:

- Titolo:** Scheda SUA del corso di Laurea.

**Breve Descrizione:** Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5.

**Upload / Link del documento:**

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo:** Regolamento didattico

**Breve Descrizione:** Regolamento didattico del corso di Laurea.

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Intero documento

**Upload / Link del documento:**

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>
- Titolo:** Scheda di Monitoraggio Annuale 2022

**Breve Descrizione:** Dati statistici Almalaurea e loro commento

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage

**Upload / Link del documento:**

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

### Documenti a supporto:

- Titolo:** Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti

**Breve Descrizione:** Dati statistici 2020/21

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage

**Upload / Link del documento:**

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo:** Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al link seguente

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito web istituzionale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>

La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.2.2 riferito al CdS deriva dall'analisi dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del Corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS. Con riguardo al presente punto di attenzione, nell'ambito del CdS le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate, grazie alla redazione delle schede di ogni singolo insegnamento disponibili sia sul sito del CdS che sulla piattaforma "Didattica.web". Per accedere al CdS occorre essere in possesso di specifici requisiti curriculari e di un'adeguata preparazione iniziale. I requisiti curriculari consistono nel possesso di un titolo di studio di laurea triennale o diploma equiparato, o titolo acquisito all'estero e riconosciuto idoneo in una fra le seguenti Classi di laurea: L-1, L-6, L-11, L-12, L-15, L-17, L-18, L-21, L-33, L-40, L-42 oppure almeno 54 CFU in specifici settori scientifico-disciplinari (o, in caso di titolo di studio acquisito all'estero, in ambiti disciplinari assimilabili) indicati nel Regolamento di CdS. L'adeguata preparazione, cui accedono i candidati/candidate in possesso dei requisiti curriculari, è verificata tramite un colloquio con la Commissione preposta, nominata dal Direttore/Direttrice del Dipartimento, che può essere svolto anche in modalità telematica, a seguito dell'identificazione dei candidati/candidate. L'adeguata preparazione personale prevede una conoscenza nell'ambito delle forme e modalità di conservazione e valorizzazione del patrimonio storico-artistico, territoriale ed economico-produttivo; fondamenti di conoscenze informatiche; scienze sociali. Durante il colloquio si tiene in particolare considerazione l'orientamento dello studente/ssa verso le discipline previste dall'Ordinamento Didattico del Corso di laurea. È, inoltre, richiesta la padronanza, in forma scritta e orale, adeguata al parametro B2, della lingua inglese. La competenza della lingua è verificata tramite la presentazione di una certificazione pari al livello richiesto e in sede di colloquio.

Un elemento di criticità può essere rappresentato dal fatto che la percentuale degli/le studenti/esse iscritti/e al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) per il 2019 era pari all'83,3%, ed è arrivato al 891,6% nel 2022. Il dato, particolarmente positivo, richiede, infatti, un'attenzione particolare proprio a motivo dei diversi background di iscritti/e.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Per quanto attiene all'analisi delle criticità legate a questo punto, sia il Consiglio di CdS che i singoli docenti pongono particolare attenzione al tema. Le azioni di miglioramento riguardano sia il potenziamento dell'attività di tutoring che di dialogo con gli/le studenti/esse e i loro rappresentanti, soprattutto nella fase iniziale del percorso di studi. In questo modo sarà possibile individuare gli eventuali deficit formativi e suggerire gli strumenti utili per colmare i possibili gap.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3

Metodologie  
didattiche e  
percorsi  
flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.



D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage

Upload / Link del documento:

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito web istituzionale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy lettere.uniroma2.it/>

- Titolo: Sito web Servizio CARIS.

Breve Descrizione: Sito web Servizi agli studenti per CARIS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata.

Upload / Link del documento:

[https://web.uniroma2.it/it/percorso/footer\\_1/sezione/caris - servizio disabili tr](https://web.uniroma2.it/it/percorso/footer_1/sezione/caris - servizio disabili tr)

<https://www.facebook.com/CARISuniroma2/>

- Titolo: Sito web di Ateneo.

Breve Descrizione: Pagine web relative al pagamento delle tasse d'iscrizione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata.

Upload / Link del documento:

[http://web.uniroma2.it/en/percorso/admissions/sezione/tuition\\_fees](http://web.uniroma2.it/en/percorso/admissions/sezione/tuition_fees)

[https://www-2023.studenti.uniroma2.it/it\\_it/agevolazioni-per-studenti-portatori-di-handicap/](https://www-2023.studenti.uniroma2.it/it_it/agevolazioni-per-studenti-portatori-di-handicap/)

La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.2.3 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati, nonché del periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS. Con riferimento al presente punto, il percorso formativo del CdS si è strutturato entro i seguenti ambiti disciplinari, articolato in attività caratterizzanti e affini: Lingue straniere; Discipline del territorio; Discipline giuridiche e sociali; Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo; Discipline economiche e gestionali secondo 2 direttrici di base, opportunamente integrate nell'ambito di ciascun Insegnamento: 1) un percorso di carattere teorico-metodologico, fondato sul confronto critico con metodologie analitico-interpretative internazionali, grazie alla significativa presenza nel CdS di docenti di Università straniere; 2) un percorso di carattere più specificamente operativo, mediante il quale si confrontano insegnamenti che guardano all'eccellenza del know-how italiano, e metodologie formative di estrazione internazionale.

I percorsi si articolano attraverso lezioni frontali, esercitazioni pratiche e, grazie ai collegamenti con il mondo del lavoro, attraverso l'importante presenza di docenti provenienti dal settore del turismo. Il CdS propone l'acquisizione di conoscenze e competenze metodologiche e operative di livello avanzato per l'analisi, l'interpretazione e il management delle dinamiche di cambiamento in atto nel processo turistico, entro un percorso didattico integrato da contributi ed esperienze offerti anche da docenti e studiosi di università internazionali. Gli/le studenti/esse possono inoltre svolgere il tirocinio curriculare presso gli enti e le aziende del settore convenzionate con l'Università in modo da acquisire una formazione specifica on the job. Finora un consistente numero di tirocini è stato svolto o è in svolgimento in aziende ed enti esteri di primaria importanza (ad oggi quasi un centinaio) italiani o stranieri. Per coloro che lo hanno già concluso il giudizio finale è stato pressoché sempre di eccellenza ed un certo numero di loro è stato in seguito assunto dall'azienda in cui aveva svolto il tirocinio.

Aspetto interessante del CdS è, inoltre, la proposta di itinerari formativi originali che si integrano con la strada seguita dal CdS internazionale 'Art History in Rome, from Late Antiquity to the Present', già attivato nella Macroarea di Lettere e Filosofia dell'Ateneo. Questo aspetto si esprime nel CdS mediante Insegnamenti che propongono percorsi di acquisizione del contenuto artistico presente non solo nel patrimonio culturale accreditato del nostro Paese, ma anche in 'eccellenze' dell'industria manifatturiera, come prodotto fruibile in termini di esperienza turistica.

Una Commissione si occupa della verifica dei piani di studio degli/le studenti/esse, entro un mese dalla data di consegna da parte dello studente. Nella postazione 'Sportello orientamento studenti' all'interno dei locali della Macroarea, gli/le studenti/esse vincitori/trici del concorso annuale in base al merito svolgono attività di tutoring per assistere gli/le studenti/esse, soprattutto del primo anno, nell'affronto di problemi di natura organizzativa. Per le questioni amministrative invece c'è un servizio apposito presso la segreteria studenti. I docenti del CdS, invece, svolgono attività di tutoring di sostegno, sia per quanto concerne la didattica che i piani di studio.

Il regolamento didattico chiarisce in maniera esaustiva le metodologie didattiche, stabilendo la possibilità per lo studente di avvalersi di talune attività a scelta, in ottemperanza a quanto stabilito nel piano didattico del CdS.

Per quanto riguarda l'attenzione a studenti/esse con particolari problematiche (ad esempio lavoratori/trici diversamente abili, con figli piccoli, lavoratori/trici studenti/esse...), i docenti del CdS manifestano una elevata disponibilità e attenzione. In ogni caso, per gli/le iscritti/e affetti da disabilità, a livello di Ateneo è attivo il servizio CARIS (Commissione dell'Ateneo Roma "Tor Vergata" per l'Inclusione degli Studenti con disabilità e DSA), al quale possono rivolgersi tutti coloro che hanno bisogno dei servizi di supporto. Inoltre, Il Consiglio del Dipartimento in Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società, in data 12/12/2022 ha nominato il prof. Giuseppe Sellari, associato di Pedagogia speciale, come delegato del Dipartimento per la disabilità, con l'incarico di garantire il diritto all'istruzione di studenti/esse con disabilità. Per quanto

riguarda il pagamento delle tasse di iscrizione, gli/le studenti/esse con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66% ovvero con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1 e 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 sono esentati totalmente dal pagamento delle tasse e dei contributi universitari per l'immatricolazione e l'iscrizione agli anni successivi. Gli/le studenti/esse con disabilità compresa tra il 46% e il 65% hanno invece diritto a una riduzione del 20% sull'importo della seconda rata. Tutti i dettagli su tasse, modalità di iscrizione e gestione della tua carriera universitaria sono disponibili sulla Guida dello Studente.

Se per ragioni di natura lavorativa, familiare, medica, personale e assimilabili, si ritiene di non poter dedicare alla frequenza e allo studio le ore annue previste come standard dell'impegno, agli/le studenti/esse è possibile scegliere di iscriversi a tempo parziale (art. 13 del Regolamento didattico). La studentessa/studente che sceglie il regime a tempo parziale vede aumentare gli anni di corso a fronte di una riduzione della contribuzione della tassazione prevista per la classe contributiva del corso di studio. Anche modalità e procedure per esercitare l'opzione per il tempo parziale sono pubblicate annualmente nella Guida dello Studente di Ateneo.

Inoltre, l'Ateneo promuove numerose opportunità per studenti/esse iscritti/e tra le quali borse di studio, premi per merito, borse di ricerca, bandi per attività di tutorato e attività di collaborazione part-time, viaggi di istruzione, contributi per iniziative culturali, convenzioni e agevolazioni. Tali iniziative sono sempre adeguatamente pubblicizzate sul sito di Ateneo all'indirizzo <http://web.uniroma2.it>.

#### Criticità/Aree di miglioramento

L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS e dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Possibili aree di miglioramento riguardano la possibilità di favorire un dialogo maggiormente "strutturato" tra singoli studenti/esse e la Governance del CdS.

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p> |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>

<https://www-2023.tourismstrategy lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>
- Titolo: Verbal di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito web istituzionale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>

- Titolo: Sito Ufficio Erasmus della Macroarea di Lettere e Filosofia.

Breve Descrizione: Pagina web dell'Ufficio Erasmus.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagina web dedicata.

Upload / Link del documento:

<https://lettere.uniroma2.it/ufficio-erasmus-2/>

- Titolo: Sito Ufficio Speciale per Relazioni Internazionali.

Breve Descrizione: Pagina web dell'Ufficio Speciale per Relazioni Internazionali.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagina web dedicata.

Upload / Link del documento: <https://web.uniroma2.it/en/percorso/international>

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.2.4 riferito al CdS deriva dall'analisi dei documenti indicati, nonché del periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS. Il CdS è naturaliter un "laboratorio" di internazionalizzazione in ragione dell'alta percentuale di studenti/esse provenienti da Paesi molto diversi tra loro. Numerose sono le convenzioni che il CdS ha sottoscritto con altre università straniere, a cui si aggiungono quelle della Macroarea e dell'Ateneo.*

*Per l'organizzazione di periodi di mobilità internazionale il corso di studi usufruisce dell'assistenza dell'Ufficio Erasmus della Macroarea. Tutte le informazioni sui bandi, le borse e le diverse opportunità previste per gli studenti/esse sono disponibili sul sito della Macroarea e vengono continuamente aggiornate. La mobilità di studenti/esse verso università all'interno dello spazio europeo dell'alta formazione è autorizzata dal Consiglio di dipartimento, che definisce, su proposta dello studente, gli insegnamenti da riconoscerli, presa visione dei programmi degli insegnamenti stessi (learning agreement). Al termine del suo soggiorno, lo studente/studentessa deve produrre attestazione del periodo di studio trascorso all'estero, del programma svolto, delle eventuali prove sostenute e dei voti riportati con riferimento a ciascun insegnamento per cui chiede il riconoscimento. Il Consiglio del dipartimento, una volta verificata la corrispondenza del lavoro svolto dalla studentessa/studente con il learning agreement approvato, ratifica il riconoscimento dei crediti conseguiti all'estero dagli/le studenti/esse inseriti in programmi di mobilità internazionale.*

Qualora i crediti acquisiti si riferiscano a insegnamenti diversi rispetto a quanto autorizzato, il Consiglio di dipartimento ne stabilisce l'eventuale riconoscimento.

Con riferimento al sostegno della mobilità di studenti/esse per periodi di studio, il CdS presenta un rilevante numero di accordi Erasmus che possono essere utilizzati dagli/le studenti/esse, a cui si aggiungono quelli della Macroarea e dell'Ateneo. L'Ateneo, inoltre, permette di coinvolgere studenti/esse in reti internazionali tra Atenei:

- Venice International University VIU <http://www.univiu.org/index.php>
- Young European Research Universities YERUN: <https://www.yerun.eu/>
- Network of Universities from the Capitals of Europe UNICA: <http://www.unica-network.eu/>

Tali reti sono finalizzate ad uno scambio di studenti/esse e docenti e ad una internazionalizzazione e armonizzazione dei Corsi di

studio e Corsi di Dottorato, oltre che a scambi proficui per le attività di ricerca e terza missione.

Il CdS è attivo anche nell'accoglienza di studenti/esse Erasmus di altre Università. In tale prospettiva l'erogazione della didattica in lingua inglese offre una considerevole opportunità. La docente del CdS referente per l'Erasmus ha il compito di supportare sia gli/le studenti/esse incoming che outgoing. Anche il curriculum "Paesaggio e Territorio" nell'ambito del Dottorato di ricerca "Beni culturali, formazione e territorio" si avvale delle convenzioni con le università straniere, in particolare con l'Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

Con riguardo al presente punto di attenzione, occorre segnalare che il periodo di crisi pandemica si è verificato poco tempo dopo l'istituzione del CdS, rendendo non solo difficile ma addirittura impossibile lo svolgimento di esperienze di mobilità all'estero da parte degli/le studenti/esse a causa sia delle difficoltà organizzative, sia dei divieti di spostamento fuori dai confini nazionali. In seguito, la mobilità Erasmus è andata crescendo: dopo l'arresto imposto dall'emergenza pandemica, per l'anno accademico 2022/23 i dati dell'ufficio di Macroarea riportano 8 studenti/esse incoming e 31 studenti/esse outgoing in netta crescita rispetto agli anni precedenti. Oltre i flussi regolari di studenti/esse internazionali in ingresso, i dati Overseas mostrano studenti/esse che hanno svolto periodi nelle destinazioni previste dal progetto.

Alcuni studenti/esse hanno, inoltre, proficuamente fruito dei corsi erogati presso Venice International University-VIU, consorzio universitario internazionale che vede la partecipazione di tre atenei italiani, il CNR e 11 Atenei di prestigio mondiale con sede negli Stati Uniti, Cina, Giappone, Germania, Israele, Svizzera, Russia, Belgio, Corea e Francia e l'INRS canadese. Significativa è anche la presenza di docenti stranieri che svolgono attività didattica.

Un cospicuo numero di tirocini è stato, ed è, svolto, all'estero.

Il CdS presenta, quindi, una situazione in cui gli sforzi prodotti in direzione di una maggiore internazionalizzazione del Corso sono stati già rilevanti, ciò non toglie che si possano ottenere ancora risultati migliori. Dal punto di vista delle possibili aree di miglioramento in relazione a questo punto di attenzione, sono da potenziare sia il numero di crediti formativi da acquisire all'estero da parte degli studenti/esse sia ulteriori opportunità per gli/le studenti/esse quali il tirocinio o la tesi di laurea, o altro ancora da svolgere all'estero.

#### Criticità/Aree di miglioramento

L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS. Si ritiene che siano da potenziare sia il numero di crediti formativi da acquisire all'estero da parte degli studenti/esse, sia ulteriori opportunità quali il tirocinio o la tesi di laurea, o altro ancora da svolgere all'estero.

#### D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del corso di Laurea.  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Regolamento didattico.

Breve Descrizione: Regolamento didattico del corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/requisiti-di-ammissione/>

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/regolamento-didattico-rad/>

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

#### **Documenti a supporto:**

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>

- Titolo: Sito web del CdS.

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>

- Titolo: Sito web della Macroarea di Lettere e Filosofia.

Breve Descrizione: Sito istituzionale della Macroarea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://lettere.uniroma2.it/>

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.2.5 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati. Con riferimento al presente punto, il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.*

*Secondo il Regolamento Didattico (art 10), le commissioni d'esame sono stabilite dal Consiglio di Dipartimento, su proposta del Coordinatore/Coordinatrice e sono costituite da un presidente e da componenti, rappresentati da docenti e cultori/cultrici della materia che svolgono attività didattiche nel corso di studio e in settori scientifico disciplinari affini a quello dell'insegnamento, in numero mai inferiore a due. Per motivi d'urgenza, la Direttrice/Direttore può integrare la commissione, portando a ratifica la decisione nella successiva riunione del Consiglio di dipartimento. Quando gli esami di profitto prevedano anche prove di esame integrate per più insegnamenti o moduli coordinati, i/le docenti titolari degli insegnamenti o di moduli coordinati concorrono alla valutazione complessiva del profitto dello studente/studentessa. Il numero annuale di appelli d'esame è stabilito, di norma, in numero di otto: tre nella sessione estiva (giugno/luglio), due nella sessione autunnale (settembre); tre in quella invernale/estiva anticipata (gennaio/febbraio). I calendari e le date degli appelli d'esame sono pubblicati sul sito di Macroarea con congruo anticipo rispetto all'inizio delle sessioni. I criteri e le modalità di verifica del profitto sono indicati da ogni singolo docente, per ogni attività formativa, nelle schede dei relativi insegnamenti, debitamente pubblicate sul sito del Corso di studio.*

*Ai sensi dell'art. 11 del Regolamento, la prova finale per il conseguimento della laurea magistrale è pubblica e consiste nella discussione di un elaborato scritto, in lingua inglese, organizzato sulla base di un project work su un tema concordato con il relatore/relatrice, che è il/la docente titolare di un insegnamento per il quale il/la laureando/a abbia acquisito almeno 6 CFU. La Direttrice/Direttore del Dipartimento, su motivata richiesta, sentito il Coordinatore/Coordinatrice e con congruo anticipo rispetto alla scadenza per la presentazione della domanda di laurea, può autorizzare a svolgere tale compito ad altra/o docente. Il relatore/relatrice indica una correlatrice/correlatore, che può essere anche un/una docente di altri atenei, anche stranieri, o comunque un esperto/esperta della materia.*

*Nell'elaborato, che dovrà rispondere ai criteri fondamentali della scrittura scientifica, il laureando/a deve dimostrare capacità avanzate di organizzazione coerente e di trattazione critica delle nozioni acquisite nel corso di studi, nonché delle fonti e del materiale bibliografico su cui ha basato il proprio lavoro. Alla prova finale sono attribuiti 18 CFU.*

*Il calendario delle prove finali prevede di norma sei sedute, articolate in tre sessioni, nei mesi di luglio, ottobre, dicembre, febbraio, marzo e maggio. La domanda di laurea viene presentata rispettando le scadenze e le modalità previste dalla Segreteria Studenti, pubblicate sul relativo sito.*

*La commissione giudicatrice della prova finale è nominata dal Direttore/Direttrice del Dipartimento su proposta della Coordinatrice/Coordinatore ed è composta da 7 membri effettivi, tra cui il/la Presidente, e 2 supplenti. I componenti della commissione (effettivi e supplenti) che per gravi e giustificati motivi siano impossibilitati ad assicurare la loro presenza sono tenuti a darne immediata comunicazione, in forma scritta, al/alla Presidente della commissione, alla Direttrice/Direttore del Dipartimento e al Coordinatore/Coordinatrice, che provvederà alla loro sostituzione. Il relatore/relatrice e il correlatore/correlatrice, in caso di assenza, dovranno inviare alla commissione una relazione scritta. La commissione giudicatrice della prova finale esprime la sua valutazione in centodecimali. Il voto minimo per il superamento della prova è di sessantasei centodecimali. Il voto della prova finale viene determinato partendo dalla media dei voti degli esami sostenuti pesati secondo i CFU (media ponderata). Al valore così ottenuto si applica la seguente formula: media ponderata/3 x 11. Al voto così ottenuto la commissione può aggiungere fino ad un massimo di 5 punti senza darne motivazione scritta o fino a un massimo di 7 dandone motivazione scritta e può, con giudizio unanime, concedere al candidato la lode, qualora la votazione raggiunga 110/110. Nell'assegnazione dei punteggi aggiuntivi, la commissione può prendere in considerazione anche l'eventuale esperienza Erasmus del laureando/a e la tempistica nella quale il laureando/a si appresta a concludere il suo percorso di studio.*

*Tali modalità di verifica per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS sono chiaramente descritte nel Regolamento del CdS e pubblicate sul sito del CdS, nonché espressamente e puntualmente comunicate a studenti/esse.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. L'aspetto che presenta una componente di criticità e che può essere sottoposta ad aree di miglioramento riguarda il fatto che il CdS non compie un'attività di monitoraggio costante e strutturata sull'andamento delle verifiche*



*dell'apprendimento ma tali eventuali criticità sono segnalate o dai singoli studenti/esse o dai/le docenti o dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti alla Coordinatrice che intraprende le necessarie iniziative in accordo con i/le docenti e gli/le studenti/esse.*

#### D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</p> | <p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'esame del PdA D.CDS.2.6 non è stato svolto in quanto il CdS in oggetto svolge la sua attività formativa totalmente in presenza e non è configurato come un CdS integralmente o prevalentemente a distanza.

#### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 1                                 | <b>D.CDS.2/n. 1/RC-2024: Migliorare la consapevolezza delle scelte da parte di studenti/esse e favorire una progressione di carriera regolare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | Difficoltà in ingresso e in itinere degli/le studenti/esse stranieri extra UE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Azioni da intraprendere                        | <p>Aumento delle iniziative dedicate all'orientamento in ingresso, soprattutto per gli/le studenti/esse stranieri di cittadinanza Extra UE.</p> <p>Potenziamento sia dell'attività di tutoring che di dialogo con gli/le studenti/esse e i loro rappresentanti per individuare gli eventuali deficit formativi e suggerire gli strumenti utili per colmare i possibili gap.</p> <p>Favorire un dialogo maggiormente "strutturato" tra singoli studenti/esse, docenti, Coordinatrice del CdS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indicatore/i di riferimento                    | <p>SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno; iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare; iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC14: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS; iC16bis: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno; iC17: Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale nello stesso CdS; iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.</p> <p>SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali</p> <p>SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D4 - Conoscenze preliminari.</p> |
| Responsabilità                                 | Consiglio CdS, Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Risorse necessarie                             | Segreteria didattica in lingua inglese fluente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tempi di esecuzione<br>e scadenze              | Si stima la realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 2</b>                                  | <b>D.CDS.2/n. 2/RC-2024: Migliorare il livello di internazionalizzazione della didattica</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Numero di crediti formativi acquisiti all'estero.<br>Tirocinio o tesi di laurea, o altro ancora, da svolgere all'estero.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Potenziare il numero di crediti formativi da acquisire all'estero da parte di studenti/esse.<br>Creare opportunità di tirocinio o tesi di laurea, o altro ancora, all'estero.                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | SMA - iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso; iC11: Percentuale entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero; iC12: Percentuale di studenti iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio CdS, Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Segreteria didattica in lingua inglese fluente                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Si stima la realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                        |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 3</b>                                  | <b>D.CDS.2/n. 3/RC-2024: Migliorare il monitoraggio sistematico dell'avanzamento delle carriere di studenti/esse.</b>                                            |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Assenza di un monitoraggio sistematico dell'avanzamento delle carriere di studenti/esse.                                                                         |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Rendere possibile un monitoraggio sistematico dell'avanzamento delle carriere di studenti/esse.                                                                  |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D2                                                                                                            |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio CdS, Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Segreteria studenti, Manager didattico del Dipartimento, Centro di calcolo di Ateneo. |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Software in grado di dare informazioni in merito all'andamento delle carriere di studenti/studentesse e fruibile da docenti/Coordinatrice del CdS.               |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Si stima la realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                              |

### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione |                                                                        | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.3.1           | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor           | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
| D.CDS.3.2           | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Non vi è un precedente rapporto di riesame ciclico. Dall'istituzione del CdS, con riferimento ai profili di gestione delle risorse, i principali mutamenti hanno riguardato i seguenti aspetti.*

*Dal punto di vista delle risorse del personale docente, il CdS ha visto l'immissione di nuovi docenti strutturati ed è previsto l'inserimento di ulteriori ricercatori. In generale, si ritiene più che soddisfacente il profilo evolutivo delle competenze del corpo docente.*

*Per quanto riguarda le risorse di personale tecnico e amministrativo, sono stati richiesti all'Ateneo ulteriori investimenti in personale TAB rispetto a quelli già operanti, che consentirebbero un migliore funzionamento del CdS. In particolare, si intende creare una specifica segreteria didattica in lingua inglese.*

*Dal punto di vista delle risorse tecniche e delle attrezzature a disposizione per la didattica, il Dipartimento a cui afferisce il CdS ha compiuto in questi anni un cospicuo investimento al fine di dotare tutte le aule dell'attrezzatura necessaria per lo svolgimento di lezioni con supporto di videoproiezione, migliorando il segnale wi-fi, ed eventualmente per consentire video lezioni a distanza.*

|                                                    |                                                                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <b>Aumento delle risorse di personale docente strutturato</b>             |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | Ampliamento e consolidamento del corpo docente strutturato.<br>(SMA 2022) |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | Presa di servizio da parte di Ricercatori RTDB.                           |

|                                                    |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <b>Aumento delle risorse di personale TAB</b>                                                                          |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | Richiesta all'Ateneo di ulteriori unità di personale TAB per una segreteria didattica in lingua inglese.<br>(SMA 2022) |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | La Direzione Generale di Ateneo ha preso in carico la richiesta.                                                       |

**D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p> | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA del CdS:

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B3, B4, B5.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>
- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>
- Titolo: Sito web della Macroarea di Lettere e Filosofia.

Breve Descrizione: Sito istituzionale della Macroarea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://lettere.uniroma2.it/>

*I docenti che insegnano nel CdS presentano un'elevata qualificazione e svolgono attività di ricerca su tematiche innovative e strategiche inerenti al percorso formativo.*

*La crescita esponenziale di studenti/esse in un arco di tempo molto breve ha determinato un aumento significativo del rapporto tra numero di studenti/esse e docenti, al quale si sta facendo fronte attraverso l'ampliamento e il consolidamento del corpo docente di riferimento. In ogni caso il CdS ha comunicato al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*Nel periodo di crisi pandemica, in cui l'attività di docenza online si è resa indispensabile, l'Ateneo ha provveduto alla formazione del personale docente che risulta ad oggi in grado di erogare didattica anche in questa forma, sebbene al momento non prevista dal piano di offerta formativa (dall'a.a. 2022-23 essa è tornata totalmente in presenza). Tuttavia, come richiamato nella Relazione annuale della CPDS, le aule virtuali risultano particolarmente preziose per gli/le studenti/esse stranieri e per una prima attività informativa degli/le studenti/esse in entrata o interessati a iscriversi.*

*I docenti del CdS sono coinvolti nell'attività di tutoring a supporto di studenti/esse per l'elaborazione del piano degli studi e per l'avanzamento nella carriera universitaria. È attivo all'interno dei locali della Macroarea lo "Sportello orientamento studenti", dove studenti/esse vincitori/trici di una selezione annuale in base al merito garantiscono una presenza assidua di assistenza a studenti/esse, soprattutto del primo anno e per affrontare eventuali problemi di natura organizzativa (per le questioni amministrative invece c'è un servizio apposito presso la Segreteria studenti).*

*Per questo, nei limiti delle disponibilità, ne richiede stabilmente l'assegnazione ai competenti Uffici di Macroarea.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

*L'analisi delle criticità legate a questo punto è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di CdS. In particolare, tale tema è oggetto di approfondimento specifico nell'ambito del Consiglio di CdS che si occupa dell'approvazione della SMA, con cadenza annuale. Dall'analisi di questa documentazione, fra le potenziali aree di miglioramento appaiono l'incremento dei docenti di riferimento e dei tutor.*

### D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del CdS.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B4, B5.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Sito web della Macroarea di Lettere e Filosofia.

Breve Descrizione: Sito istituzionale della Macroarea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<http://www.lettere.uniroma2.it/>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del corso di studi.

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>



- Titolo: Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2022.  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.  
Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.  
Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.  
Upload / Link del documento:  
<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo: Programma\_AVA3\_Aula Magna Economia.  
Breve Descrizione: Incontro di formazione Autovalutazione della Sede e delle strutture periferiche secondo il modello AVA3.  
Upload del documento:  
<https://web.uniroma2.it/it/contenuto/ava3-autovalutazione-della-sede-e-strutture-periferiche>
- Titolo: Sito Biblioteca di Macroarea.  
Breve Descrizione: pagina web dedicata.  
Upload / Link del documento:  
[https://web.uniroma2.it/it/contenuto/biblioteca\\_dell\\_area\\_letteraria\\_storica\\_filosofica](https://web.uniroma2.it/it/contenuto/biblioteca_dell_area_letteraria_storica_filosofica)

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.3.2 riferito al CdS porta a considerare moderatamente adeguata la dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica. In questi anni il CdS, il Dipartimento di afferenza SPFS e l'Ateneo di Tor Vergata hanno prodotto un importante sforzo congiunto di miglioramento in relazione a questo profilo, che ha portato soprattutto ad un investimento in infrastrutture tecnologiche per la didattica in aula. Nel complesso, si evidenzia perciò che: Il Cds dispone di aule attrezzate per attività laboratoriali e didattiche messe a disposizione dalla Macroarea. Gli/le studenti/esse possono fruire dei servizi forniti dalla Biblioteca dell'Area letteraria, storica, filosofica. La biblioteca della Macroarea è aperta in orari ampi e adeguati. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno sufficiente alle attività del CdS.*

*I servizi resi agli/le studenti/esse sono organizzati dal Manager didattico che:*

1. *Partecipa alla programmazione annuale di orientamento organizzata a livello di Ateneo (in ingresso). Istruisce i Tutor dello sportello orientamento didattico studenti/esse (in itinere);*
2. *Prepara i Manifesti dettagliati dei corsi di laurea - <https://segreteria.lettere.uniroma2.it/home/offerta-formativa/manifesti-degli-studi/2023-2024-manifesti-degli-studi/>;*
3. *Predisporre la complessa Lista degli insegnamenti della Macroarea <https://owncloud.uniroma2.it/index.php/s/PnkyZ9zyRjSEFz6>*
4. *Redige da Gomp annualmente i piani di studi per gli/le studenti/esse;*
5. *Associa ai docenti gli insegnamenti attribuiti da Gomp sulla piattaforma Dephi.*

*La Segreteria studenti, Ufficio amministrativo, contribuisce al supporto per la didattica degli/le studenti/esse e redige le Commissioni per le prove finali di laurea.*

*La Macroarea di Lettere e Filosofia non è dotata di Segreterie didattiche.*

*Il CdS è supportato, inoltre, dal personale tecnico amministrativo del Dipartimento, in particolare per tutto ciò che*

riguarda la compilazione della Scheda Unica Annuale e le scadenze relative e la programmazione annuale Gomp del corso di laurea.

Sono a disposizione delle esigenze del CdS:

L'Ufficio Tirocini di Macroarea <https://lettere.uniroma2.it/stages-e-tirocini/>.

L'Ufficio Erasmus di Macroarea <https://lettere.uniroma2.it/ufficio-erasmus-2/>

L'Ufficio gestione aule della Macroarea (sito dedicato in allestimento)

L'Edificio A della didattica è dotato di aule attrezzate dedicate ad attività di: Laboratori linguistici, Laboratori informatici, Laboratorio Cinema-Teatro, Aula musica, Aula cinema.

L'Edificio B dispone di un ampio ventaglio di Laboratori per gli studenti (geografico, fotografico, archeologico, etnomusicale, restauro dei materiali librari, preistorico).

La Macroarea mette a disposizione un Auditorium (ampiamente attrezzato di circa 400 posti) che ospita attività didattiche, convegni, conferenza, seminari, presentazione libri, spettacoli teatrali e musicali, saggi di danza.

La presenza nella Macroarea di un tecnico audio-visivo assicura il sostegno efficace alle attività del CdS. Auspichiamo che tale figura sia strutturata negli organici.

Ogni anno, prima della chiusura dell'Ateneo per le festività di Natalizie, il Presidio della Qualità di Ateneo, per agevolare la programmazione delle attività dei Corsi di Studio, comunica che sono state pubblicate le procedure e le scadenze relative alla compilazione della Scheda Unica Annuale (SUA-CdS).

Tale comunicazione dispone di una puntuale e chiara programmazione didattica del corso, che viene inserita in Gomp dal Referente per la didattica del Dipartimento (Personale TA) in sinergia con il Coordinatore. Il Referente per la didattica del Dipartimento (Personale TA) collabora con la Manager didattica per il completamento delle operazioni necessarie alla messa a punto della complessa e articolata offerta formativa della Macroarea, per una maggiore chiarezza nei confronti degli utenti.

Le scadenze per la compilazione delle Schede SUA sono molto chiaramente indicate e descritte con le linee guida nel sito del Presidio di Qualità di Ateneo SCADENZE E LINEE GUIDA - Presidio Qualità di Ateneo ([uniroma2.it](http://uniroma2.it)) e vengono regolarmente comunicate.

Il CdS non dispone di personale tecnico amministrativo dedicato (non sono presenti Segreterie didattiche all'interno della Macroarea). Il personale del Dipartimento, con compiti relativi alle attività didattiche, partecipa alle attività organizzate dall'Ateneo per l'aggiornamento e la formazione (cfr. l'incontro del 9 maggio 2023: "Autovalutazione della Sede e delle strutture periferiche secondo il modello AVA3" documento allegato: Programma\_AVA3\_Aula Magna Economia). L'Ateneo e il Direttore/trice del Dipartimento svolgono un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale TAB a supporto della didattica, sebbene essa non sia impegnata solo nel supporto al CdS, ma sia relativa ai servizi forniti dal Dipartimento nel suo complesso.

Tutti i servizi sono facilmente fruibili dagli/le studenti/esse e dai docenti e l'Ateneo e il Dipartimento monitorano l'efficacia dei servizi offerti.

#### Criticità/Aree di miglioramento

L'analisi delle criticità legate a questo punto porta a rilevare che una maggiore efficacia complessiva del CdS sarebbe perseguibile con:  
1. una maggiore dotazione di risorse, intese come personale di segreteria didattica in inglese per fare fronte alla specifica attività del CdS; 2. maggiore disponibilità di aule. Ciò permetterebbe la concentrazione delle ore di lezione in determinati giorni della settimana o nell'arco di determinate fasce orarie nel corso delle diverse giornate evitando, così, la dispersione dell'impegno di frequenza delle lezioni su diversi giorni e, nell'ambito della stessa giornata, su un orario molto ampio, in modo da consentire agli/le studenti/esse di disporre di tempo sufficiente per le attività di studio e approfondimento individuale, così come per eventuali attività lavorative per gli/le studenti/esse lavoratori/trici. Il CdS ha già avviato un processo di dialogo con la Macroarea, il Dipartimento e l'Ateneo per trovare una soluzione su entrambe le criticità.

D.CDS.3.c

#### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 1                                 | D.CDS.3/n. 1/RC-202X: Aumento del numero di aule a disposizione del CdS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | La disponibilità delle aule attualmente non permette di concentrare le ore di lezione in determinati giorni della settimana o nell'arco di determinate fasce orarie nel corso delle diverse giornate. Questo costringe studenti/esse a frequentare le lezioni su diversi giorni e, nell'ambito della stessa giornata, su un orario molto ampio non consentendo agli/le studenti/esse di disporre di tempo sufficiente per le attività di studio e approfondimento individuale, così come per le attività lavorative per gli/le studenti/esse lavoratori/trici. |

|                                       |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azioni da intraprendere</b>        | Maggiore coordinamento e comunicazione con l'ufficio che si occupa della gestione delle aule. Individuazione di ulteriori locali per svolgere attività didattica. |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>    | SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Aule e laboratori, Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali, segreterie, biblioteche.                   |
| <b>Responsabilità</b>                 | Struttura di raccordo della Macroarea, Consiglio di CdS, Ufficio gestione aule.                                                                                   |
| <b>Risorse necessarie</b>             | Maggior numero di aule e maggiore personale TAB dedicato. Utilizzo di un software dedicato alla gestione delle aule.                                              |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Si stima la realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                               |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 2</b>                                  | <b>D.CDS.3/n.2/RC-202X: Aumento del numero di docenti strutturati</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | La crescita esponenziale di studenti/esse in un arco di tempo molto breve ha determinato un aumento significativo del rapporto tra numero di studenti/esse e docenti, al quale si sta facendo fronte attraverso l'ampliamento e il consolidamento del corpo docente di riferimento. Tale obiettivo dovrà essere perseguito anche nei prossimi anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Aumento del numero di docenti strutturati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | SMA - iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento; iC09: Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8); iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; iC19TER: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza; iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza); iC28: Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza). |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS, Consiglio di Dipartimento, Ateneo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio, di cui sono docenti di riferimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | Si stima la realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione |                                                                                                     | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.4.1           | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.                                                                                                                                                 |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.                                                                                                                                                                                                             |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.                                                                                                       |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.                                                                                                                                                                                                                  |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.                                                                                                                                                                                                                                |
| D.CDS.4.2           | Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS                                | D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.                                                                   |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.                                                                                                                                                                                     |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.                                                                                                                                                                                           |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.                                                                                                                            |
|                     |                                                                                                     | D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.                                                                                                                                                 |

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Non esiste un precedente rapporto di riesame ciclico. Dalla data di istituzione del CdS, sia la governance del CdS che i singoli docenti si sono dimostrati disponibili a recepire, sia nelle sedi informali di rapporto fra studenti/esse e docenti, sia in quelle formali di Consiglio di CdS e Commissione Paritetica Docenti-Studenti, le istanze provenienti dalla compagine studentesca.*

*Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti/esse,*

laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. Nel Consiglio di CdS sono state affrontate sempre con puntualità le questioni emerse e sono state analizzate le situazioni di interesse per lo sviluppo del CdS. Sono stati particolarmente oggetto di approfondimento, a cadenza annuale, le SMA (Schede di Monitoraggio Annuale), le pratiche relative agli/le studenti/esse (riconoscimento di CFU per l'ingresso nel percorso di studi o durante lo stesso in relazione ad attività a scelta e/o tirocini).

L'attività formativa, intesa nel senso stretto dei corsi erogati, è stata oggetto di discussione ampia e condivisa al fine di rispecchiare l'evoluzione in corso di determinate discipline. Agli/le studenti/esse è sempre stata dedicata grande attenzione, in primis dalla Coordinatrice, che ha svolto un ruolo di interfaccia fra corpo docente e corpo studentesco, raccogliendo i pochi reclami, che sono stati affrontati in Consiglio se legati allo sviluppo del corso nel suo complesso o con i singoli docenti o uffici amministrativi quando hanno riguardato singole posizioni o singoli insegnamenti. Tramite la mail [info@tourismstrategy.lettere.uniroma2.it](mailto:info@tourismstrategy.lettere.uniroma2.it), presidiata da un dottore di ricerca o quella della Coordinatrice, è comunque possibile ad ogni studente/ssa, in qualsiasi momento, sottoporre istanze, richieste di aiuto e supporto. Giova a questo riguardo ricordare anche che docenti e studenti/esse hanno a disposizione anche le piattaforme "Didattica web" e "Microsoft Teams" che agevolano il dialogo con studenti/esse-docenti. In particolare "Microsoft Teams" offre la possibilità di comunicare individualmente o collettivamente tramite chat o riunioni online in tempo reale. Al fine di migliorare la comunicazione del CdS verso studenti/esse vi è un continuo impegno a migliorare e aggiornare il sito web istituzionale, che è in grado di fornire tutte le informazioni attinenti al CdS.

Con le parti interessate, interpellate sin dall'avvio del Corso, permane un proficuo dialogo, anche in ragione del coinvolgimento di alcuni esponenti del mondo del settore turistico nell'offerta formativa del CdS mediante l'affidamento di incarichi di docenza, permettendo in questo modo l'acquisizione di skills particolarmente utili ai fini sia del successo del progetto formativo del CdS che della occupabilità dei laureati. Di conseguenza, il CdS porta avanti proficuamente l'attività di dialogo con gli stakeholders al fine di verificare l'eventuale necessità di aggiornare i contenuti disciplinari e i profili in uscita. Inoltre, contribuisce a che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata da un lato l'attività didattica e di ricerca svolta nell'ambito del curriculum "Paesaggio e Territorio" del Dottorato di ricerca "Beni culturali, formazione e territorio" (a cui partecipano anche esperti del settore turistico imprenditoriale e istituzionale), dall'altro il dialogo con le numerose aziende e i diversi enti pubblici e privati dove gli/le studenti/esse svolgono il tirocinio (i cui esiti sono sempre estremamente positivi tant'è che alcuni di essi di sono stati in seguito assunti).

Di notevole aiuto sarà la pubblicazione dei primi dati riferiti alla condizione occupazionale dei laureati, che permetterà di migliorare il quadro complessivamente positivo emerso dall'analisi della situazione presente.

|                                                    |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <b>Comunicazione del CdS tramite il sito web</b>                                                                                                                                |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | Si è proceduto ad inserire tutti i contenuti fondamentali alla base del CdS, da quelli di natura più formativa a quelli di natura organizzativa e amministrativa.<br>(SMA 2022) |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | L'azione è stata efficacemente realizzata ma necessita di un continuo aggiornamento dei contenuti pubblicati e di una risorsa ad essa dedicata.                                 |

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

##### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

|           |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.                                           |
|           |                                                                                                     | D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.                                                                                                       |
|           |                                                                                                     | D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. |
|           |                                                                                                     | D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.                                                                                                            |
|           |                                                                                                     | D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.                                                                                                                          |

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA del CdS.  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti.  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.  
Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbal di consiglio di CDS.  
Breve Descrizione: Verbal delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alla pagina criptata al link seguente.  
Upload / Link del documento:  
<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito web del corso di studi.  
Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.  
Upload / Link del documento:  
<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.  
Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.  
Upload / Link del documento:  
<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo: Documenti relativi a incontri con parti sociali.  
Breve Descrizione: Verbal di incontri e locandine di manifestazioni volti alla promozione del dialogo con gli stakeholder del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documenti da consultare alle pagine criptate al seguente link.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.4.1 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati, nonché del periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS, così come dai recenti incontri svoltisi nell'ambito della predisposizione della presente relazione. Con riferimento al presente punto, il CdS ha sempre mantenuto un proficuo dialogo con operatori del mondo produttivo e della pubblica amministrazione legati ai settori turistico e culturale,. Il Consiglio di CdS è luogo di aperta discussione per tutti i suoi componenti sui temi legati allo sviluppo e al miglioramento del CdS. Tutti gli strumenti volti a raccogliere opinioni di studenti/esse (questionari di valutazione della didattica, verbali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, questionari Almalaurea, indicatori della SMA) sono tenuti nella massima considerazione ed analizzati nell'ambito delle riunioni periodiche del Consiglio di CdS. Tramite la mail [info@tourismstrategy.lettere.uniroma2.it](mailto:info@tourismstrategy.lettere.uniroma2.it), presidiata da un dottore di ricerca o quella della Coordinatrice, è comunque possibile ad ogni studente/ssa, in qualsiasi momento, sottoporre istanze, richieste di aiuto e supporto. Docenti e studenti/esse hanno a disposizione anche le piattaforme "Didattica web" e "Microsoft Teams" che agevolano un dialogo continuo. In particolare "Microsoft Teams" offre la possibilità di comunicare individualmente o collettivamente tramite chat o riunioni online in tempo reale.*

*I reclami, che normalmente vengono gestiti in prima istanza dal Coordinatore del CdS, qualora riguardino questioni di riferimento generale dell'organizzazione del corso, vengono discussi in Consiglio, mentre si cerca di risolverli mediante contatto diretto con gli interessati qualora riguardino singoli casi.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

*Il punto qui analizzato non evidenzia particolari criticità se non la necessità di mantenere costante l'impegno di monitorare e risolvere eventuali reclami e criticità.*

## D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

|           |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.4.2 | Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS | <p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbali di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbali delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alle pagine criptate al seguente link.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>
- Titolo: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del CdS.

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo: Documenti relativi a incontri con parti sociali.

Breve Descrizione: Verbali di incontri e locandine di manifestazioni volti alla promozione del dialogo con gli stakeholder del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documenti da consultare alle pagine criptate al seguente link.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

*La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.4.2 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS. Con riferimento al presente punto.*

*-Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, formalmente nell'ambito delle riunioni del Consiglio di CdS e informalmente nel corso di incontri tra i docenti e la Coordinatrice;*

*-Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione nel settore turistico anche in relazione ai cicli di studio successivi, quale il Dottorato di Ricerca;*

*-Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere di studenti/esse;*

*-Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.*

*Con riferimento al grado di soddisfazione e al tasso di occupabilità degli/le studenti/esse del CdS, i dati relativi agli indicatori iC18, iC07, iC07BIS e iC07TER, nonché gli indicatori di approfondimento iC25 e iC26 non sono ancora disponibili, in ragione della recente attivazione del CdS. Tuttavia, i giudizi estremamente positivi di aziende ed enti dove gli/le studenti/esse hanno svolto il tirocinio, unitamente all'assunzione registrata da parte di alcuni di essi di tirocinanti, indicano la coerenza degli obiettivi formativi definiti con i profili in uscita.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

*Il punto qui analizzato non evidenzia particolari criticità ma alla luce dell'importanza della questione rappresentata, è necessario che ci sia sempre il massimo impegno da parte del Consiglio di CdS e del Coordinatore/trice. L'analisi delle possibili criticità legate gli esiti occupazionali saranno eventualmente oggetto di analisi da parte del Consiglio di CdS quando saranno disponibili i relativi dati.*

#### D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|                                                |                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 1                                 | D.CDS.4/n.1/RC-202X: Miglioramento del dialogo strutturato con gli stakeholders                                                                                                                           |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | Offrire maggiori opportunità dialogo e confronto tra stakeholders e studenti/esse                                                                                                                         |
| Azioni da intraprendere                        | In aggiunta ai corsi tenuti da esponenti del settore, organizzazione di incontri seminariali e laboratori con rappresentanti di alto profilo del mondo del settore turistico.                             |
| Indicatore/i di riferimento                    | Valmon: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti<br>Link del documento: <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/uniroma2/">https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/uniroma2/</a> |

|                                       |                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsabilità</b>                 | Consiglio di CdS, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Consiglio di Dipartimento.                                |
| <b>Risorse necessarie</b>             | Disponibilità di una risorsa TAB dedicata alla segreteria didattica con specifica competenza linguistica in inglese. |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Si stima la realizzazione dell'obiettivo entro 3 anni.                                                               |

## 5 Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

| Indicatore                                                                                                                              | Riferimento   | Qualitativo/<br>Quantitativo | Fonte dei dati |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|----------------|
| Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso                                                                 | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire                                                                            | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio                                                         | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno   | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata                     | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso                                  | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)                                                           | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)                       | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di iscritti inattivi*                                                                                                       | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*                                                                                     | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

### 5.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento agli indicatori esaminati)

Non c'è un Riesame ciclico precedente in quanto il CdS è di recente istituzione. Pertanto, si fa riferimento ai risultati degli indicatori relativi alla Scheda del CdS del 01/07/2023 in confronto ai dati degli anni precedenti.

I dati statistici evidenziano che, nonostante l'elevato numero di studenti/esse, risulta più che soddisfacente l'indicatore iC02 con un valore approssimativo del 94% (che si attesta al 100% se si considera la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata del corso).

La percentuale dell'indicatore iC04 (per la maggior parte in Ateneo straniero) è cresciuta dal 25% del 2019 al 90,4% del 2022. La percentuale, in lieve flessione rispetto all'anno precedente, risulta comunque molto superiore rispetto al valore medio di Ateneo, sensibilmente superiore rispetto alla media degli atenei non telematici e moderatamente superiore rispetto alla media dell'area geografica, si dimostra in linea con le prospettive del CDS nella capacità attrattiva per studenti/esse provenienti da altri Atenei, grazie anche alla natura internazionale del Corso. Anche l'indicatore iC05 è in consistente crescita, in linea con la crescita degli/le iscritti/e, arrivando a raddoppiare il valore nel 2022 rispetto all'anno precedente (per il 2019 l'1,9%, per il 2022 il 33,9%).

Per quanto concerne l'andamento delle carriere di iscritti/e al CdS (indicatori iC13-iC17) è possibile notare un abbassamento dei valori percentuali tra il 2019 e il 2021; ciò è principalmente da ascrivere al fatto che molti degli/le studenti/esse stranieri riescono a completare l'iscrizione solo in ritardo – a volte notevole – rispetto all'inizio dei corsi, a causa dei tempi di rilascio del visto.

Nello specifico, la percentuale dell'indicatore iC13 nel 2019 era di 73,3% e nel 2021 è di 67,3% (iC13), mentre quella dell'indicatore iC15 si attesta nel 2019 al 95,2% e nel 2021 all'80%. L'indicatore iC16 restituisce un valore del 63,2%, in crescita rispetto a quello dell'anno precedente. I dati del 2021 risultano generalmente positivi rispetto ai valori a confronto in Ateneo e in linea con quelli dell'area geografica.

L'indicatore iC14 riporta un valore lievemente superiore alla media di Ateneo seppur ancora lievemente inferiore a quella areale. I dati degli indicatori iC17 e iC22 risultano allineati a quelli a confronto, seppur con delle lievi criticità, così come già riportate nei punti descritti in precedenza.

In merito al grado di soddisfazione e al tasso di occupabilità degli/le studenti/esse del CdS, i dati relativi agli indicatori

*iC18, iC07, iC07BIS e iC07TER, nonché gli indicatori di approfondimento iC25 e iC26 non sono ancora disponibili, in ragione della recente attivazione del CdS. Tuttavia, i giudizi estremamente positivi di aziende ed enti dove gli/le studenti/esse hanno svolto il tirocinio, unitamente all'assunzione registrata da parte di alcuni di essi di tirocinanti, indicano la coerenza degli obiettivi formativi definiti con i profili in uscita.*

*Facendo seguito alle rilevazioni degli anni precedenti, l'indicatore iC19 risulta in lieve crescita con la prospettiva di migliorare negli anni successivi. Al contempo va ricordato come – elemento comune a tutti i CdS nel settore del turismo estremamente interdisciplinari – vi è l'esigenza di coinvolgere sia professionisti del mondo del lavoro, che altri docenti strutturati in Atenei stranieri. Va, quindi, tenuto conto del fatto che la programmazione del CdS è stata impostata sin dall'inizio contemplando un certo numero di docenti di riferimento, anche per materie che appartengono a SSD di base e caratterizzanti, strutturati in università straniere, per favorire quanto più possibile una sostanziale internazionalizzazione del CdS anche per quanto riguarda la docenza.*

*L'indicatore iC09 resta in linea con quello di Ateneo. L'indicatore iC27 dimostra la criticità già evidenziata, dovendo far fronte al grande numero di nuovi iscritti/e del 2022. La riflessione sulla crescita degli iscritti/e del CdS è stata subito avviata e la migliore razionalizzazione di alcuni passaggi della procedura per l'iscrizione degli/le studenti/esse extraeuropei ha già prodotto buoni risultati, ponendo parzialmente rimedio a tale criticità. La stessa tendenza si riscontra nell'indicatore iC28, per le medesime ragioni.*

*L'attrattività del CdS nel triennio considerato è stata notevole, soprattutto a livello internazionale, nonostante la pandemia, anche grazie alla tempestiva ed efficace implementazione degli strumenti per la didattica a distanza di cui l'Ateneo si è dotato. Anche dopo che i corsi sono tornati in presenza, tali strumenti si sono rivelati utili ausili in particolare per venire incontro alla situazione degli/le studenti/esse stranieri ancora in attesa del visto, spesso consentendo loro di non perdere la parte iniziale dei corsi. La forte attrattività del CdS si riflette non soltanto nella crescita numerica degli immatricolati ma anche nell'apprezzamento che gli stessi esprimono in relazione al percorso formativo. Il fatto che il CdS riguardi un ambito lavorativo in continua espansione e sia erogato in lingua inglese in Italia (Paese che vanta una ben nota eccellenza internazionale per quanto riguarda il turismo, il patrimonio culturale e i prodotti di prestigio), sono certamente tra le principali ragioni dell'attrattività; i candidati al colloquio di ammissione riferiscono particolare apprezzamento per l'articolazione dell'offerta formativa del CdS e spesso anche per positivi commenti già raccolti attraverso il passa-parola da studenti/esse delle precedenti coorti.*

*Tale crescita degli/le studenti/esse ha determinato, però, una significativa crescita del rapporto studenti/docenti, alla quale tuttavia si sta ponendo attenzione, sia attraverso l'introduzione, in collaborazione con l'Ufficio studenti internazionali di Ateneo, di alcuni opportuni accorgimenti nella procedura di ammissione dei candidati, sia attraverso prospettive di ampliamento e consolidamento del corpo docente di riferimento che hanno iniziato a vedere una graduale realizzazione nel 2022 (come riflesso nel notevole miglioramento, nel 2022, dell'indicatore iC08 e nel più modesto miglioramento, rispetto al 2021, degli indicatori iC19 e iC19bis). Va comunque anche considerato, nell'interpretare tali indicatori, che il contributo didattico di docenti a contratto che assicurino l'apporto di specifiche professionalità nel settore del turismo è sempre stato, e resta, fondamentale e imprescindibile in questa tipologia di CdS.*

*La costante e importante crescita degli immatricolati ha altresì determinato anche un importante incremento del lavoro di segreteria del CdS, con una necessaria attenzione alle esigenze specifiche degli/le studenti/esse internazionali, la cui procedura di ammissione è particolarmente delicata e complessa e che spesso, una volta iscritti, hanno bisogno di sostegno e tutoraggio soprattutto a causa delle difficoltà nel reperire e comprendere informazioni complete su presupposti e procedure amministrative e nel dialogare con gli uffici. A tale lavoro di segreteria, sarebbe molto utile dedicare una risorsa con specifiche competenze linguistiche in inglese.*

*Nel frattempo, il CdS si avvale del lavoro di un dottore di ricerca e ha proceduto alla nomina, tra i docenti del CdS, di un referente per il progetto Erasmus+ e di un referente per i tirocini. È stato migliorato il sito istituzionale che fornisce informazioni non solo relative alla didattica ma anche all'organizzazione del CdS (vedi le linee guida relative a tirocinio, extra activities e tesi di laurea magistrale a cui seguiranno linee guida relative al programma Erasmus). Tali azioni supportano il percorso degli/le studenti/esse, soprattutto Extra UE, nel loro percorso di studio, che è spesso penalizzato dall'arrivo ritardato a causa dei tempi di rilascio del visto (come riflesso negli indicatori relativi al primo anno, i cui valori, sebbene positivi, per i motivi sopra evidenziati sono meno buoni rispetto agli indicatori che riflettono il percorso di studio complessivo degli/le studenti/esse).*

## 5.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### Documenti di Riferimento:

- Titolo: Scheda SUA.

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio 2022-23.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022.

Breve Descrizione: Dati statistici Almalaurea e loro commento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Verbal di consiglio di CDS.

Breve Descrizione: Verbal delle sedute del Consiglio di Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Trattasi di più documenti, per il cui approfondimento si rimanda alle pagine criptate al seguente link.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>
- Titolo: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento da consultare alla pagina criptata al seguente link.

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATEcmucci#3](https://off270.miur.it/off270/sua23/sua2023.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATEcmucci#3)
- Titolo: Sito web del CdS

Breve Descrizione: Sito istituzionale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Diverse sezioni.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/>
- Titolo: Questionario sul grado di soddisfazione degli studenti.

Breve Descrizione: Dati statistici 2020/21.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): CdS Tourism Strategy, Cultural Strategy and Heritage.

Upload / Link del documento: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>
- Titolo: Documenti relativi a incontri con parti sociali.

Breve Descrizione: Verbal di incontri e locandine di manifestazioni volti alla promozione del dialogo con gli stakeholder del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documenti da consultare alle pagine criptate al seguente link.

Upload / Link del documento:

<https://www-2023.tourismstrategy.lettere.uniroma2.it/archivio-verbali-e-documenti-2/>

#### **Analisi:**

*A causa della recente attivazione del CdS, alcuni dati delle rilevazioni di Almalaurea non sono ancora disponibili, ma il CdS si dimostra, confrontando i dati degli anni precedenti, in netto e costante miglioramento sotto molti punti di vista. Azioni di aggiornamento e miglioramento delle attività curriculari ed extracurriculari, nonché dei tirocini formativi in enti e imprese nazionali e internazionali, nonché dell'Offerta Formativa (in particolare seminari e laboratori) sono state e saranno messe in campo prontamente per venire incontro alle esigenze di studenti/esse, in larga parte provenienti da contesti internazionali altamente diversificati tra loro. Quando saranno pubblicati i primi dati riferiti alla condizione occupazionale dei laureati, questi saranno oggetto di particolare attenzione e permetteranno di valutare il tasso di occupabilità dei laureati e quindi il successo del progetto formativo del CdS.*

## 5.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 1</b>                                  | <b>5/n.1/RC-202X: Migliorare l'attività di orientamento, tutoring e favorire una progressione di carriera regolare di studenti/esse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Difficoltà in ingresso e in itinere degli/le studenti/esse stranieri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Aumento delle iniziative dedicate all'orientamento in ingresso, soprattutto per gli/le studenti/esse di cittadinanza Extra UE.<br>Potenziamento dell'attività di tutoring che di dialogo con gli/le studenti/esse e i loro rappresentanti per individuare gli eventuali deficit formativi e suggerire gli strumenti utili per colmare i possibili gap.<br>Favorire un dialogo maggiormente "strutturato" tra singoli studenti/esse e la Governance del CdS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno; iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare; iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC14: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS; iC16bis: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno; iC17: Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale nello stesso CdS; iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.<br>SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali<br>SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D4 - Conoscenze preliminari |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio CdS, Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Segreteria didattica in lingua inglese fluente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Si stima una realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 2</b>                                  | <b>5/n.2/RC-202X: Migliorare il rapporto tra numero di studenti/esse e docenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | La crescita esponenziale di studenti/esse in un arco di tempo molto breve ha determinato un aumento significativo del rapporto tra numero di studenti/esse e docenti, al quale si sta facendo fronte attraverso l'ampliamento e il consolidamento del corpo docente di riferimento. Tale obiettivo dovrà essere perseguito anche nei prossimi anni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Aumento del numero di docenti strutturati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | SMA - iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento; iC09: Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8); iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; iC19TER: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza; iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza); iC28: Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza). |



|                                       |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsabilità</b>                 | Consiglio di CdS, Consiglio di Dipartimento, Ateneo.                                                                                                             |
| <b>Risorse necessarie</b>             | Docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio, di cui sono docenti di riferimento. |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Si stima la realizzazione dell'obiettivo in 3 anni.                                                                                                              |

|                                                        |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 3</b>                                  | <b>5/n.3/RC-202X: Dialogo più serrato e strutturato con gli stakeholders</b>                                        |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Offrire maggiori opportunità di dialogo e confronto tra stakeholders e studenti/esse.                               |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Organizzazione di incontri seminariali e laboratori con rappresentanti del mondo del settore turistico.             |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | SisValdidat: 'Valutazione della didattica erogata'                                                                  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Consiglio di Dipartimento.                               |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Disponibilità di una risorsa TAB dedicata alla segreteria didattica con competenze linguistiche in inglese fluente. |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | Si stima la realizzazione dell'obiettivo entro 3 anni.                                                              |