

# Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

## *Corso di Laurea Magistrale*

### *"Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy" LM49*

#### **Verbale del Consiglio del 8 febbraio 2024**

Il giorno 8 febbraio 2024, alle ore 10:00, si è riunito per via telematica su piattaforma Microsoft Teams il Consiglio del CdS "Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy" per discutere il seguente

#### **Ordine del giorno:**

- 1) Comunicazioni (risultati elezione nuova Coordinatrice; situazione immatricolazioni a.a. 2023/24; convenzione e tirocini con CNA Turismo; tirocini interni per evento Giornata Mondiale per la Diversità culturale per il dialogo e lo sviluppo);
- 2) Regolamento del CdS come rivisto dagli uffici;
- 3) Riesame ciclico del CdS;
- 4) Offerta formativa 24/25;
- 5) Varie ed eventuali.

#### **Risultano presenti:**

- Corapi Elisabetta
- Cosentino Alessandro
- Czepczynski Mariusz
- D'Andrea Antonella
- D'Orazio Angela
- Granese Francesco
- Mucci Federica
- Salsano Fernando
- Van Anh Vu Thi
- Volterrani Andrea
- Zucconi Alessandro
- Ghanooni Farzin (Rapp. Studenti)

#### **Assenti giustificati:**

- Pierluigi Milone
- Barbara Santoro
- Lysa M. Vecchione
- Guendalina Serafinelli
- Claudio Milano
- Angelo Battaglia
- Isabella Morgia (Rapp. Studenti)

#### **Assenti:**

- Cocco Riccardo
- Fefelova Natalia
- Formichella Laura

Lauria Andrea  
Sandri Francesca

Testa Silvia  
Vantaggiato Luca

## Il Consiglio discute:

### Riguardo al punto 1.

La Coordinatrice Prof.ssa Federica Mucci comunica che sta svolgendo ancora tale funzione in *prorogatio*, in attesa del decreto di nomina della Prof.ssa Antonella D'Andrea, unica candidata alle elezioni svoltesi a dicembre e sicuramente nuova coordinatrice per il prossimo triennio. La Prof.ssa Mucci ringrazia la Prof.ssa D'Andrea per la generosa disponibilità a prendere il testimone e continuare il lavoro, nonché per la preziosa collaborazione già avviatasi negli ultimi mesi. Il Collegio ringrazia la Coordinatrice uscente per il lavoro svolto e la Coordinatrice entrante per la disponibilità a svolgere tale compito, augurandole buon lavoro e confermando la piena disponibilità a collaborare costruttivamente per la gestione e lo sviluppo del CdS.

La Coordinatrice informa i docenti e i rappresentanti degli studenti presenti al Consiglio della situazione delle immatricolazioni al corrente A.A. 2023/2024. Risultano al momento completate 139 immatricolazioni, confermandosi dunque, come previsto e riferito nella riunione del Consiglio del 3 luglio, il ritorno del numero dei nuovi immatricolandi ad un *trend* di crescita più "fisiologico" rispetto all'esplosione abnorme delle domande verificatesi nel 2022/23.

La Coordinatrice e la Prof.ssa D'Andrea comunicano, inoltre, che si è svolto un incontro e lavorato alla conclusione di una convenzione con CNA Turismo per la strutturazione di una cornice di collaborazione stabile con il CdS. Nell'ambito di tale collaborazione, CNA ha finanziato la programmazione di una serie di attività laboratoriali e seminariali assumibili quali tirocinio alla carriera degli studenti del CdS che hanno sufficienti competenze linguistiche nella lingua italiana (il relativo bando è pubblicato sul sito del CdS). Il Consiglio esprime vivo apprezzamento, auspicando la prosecuzione e il progressivo consolidamento della collaborazione con CNA Turismo.

La Coordinatrice informa infine il Collegio che si stanno avviando i preparativi per la programmazione e realizzazione dell'evento per la Giornata Mondiale per la Diversità culturale per il dialogo e lo sviluppo, evento già realizzato, su iniziativa della stessa Coordinatrice in concomitanza con la Giornata mondiale del 21 maggio, negli ultimi tre anni. Per il lavoro di programmazione e realizzazione dell'evento, svolto sotto l'egida del Comitato unico di Garanzia dell'Ateneo si prevede, come già avvenne nel 2022, la partecipazione di alcuni studenti del CdS attraverso lo svolgimento di tirocini interni. L'evento si è svolto nelle prime due edizioni in collaborazione con l'ufficio Welcome di Ateneo. Per la terza edizione, stante l'indisponibilità dell'ufficio Welcome ad essere indicato quale referente delle attività come era avvenuto nelle prime due edizioni, l'onere organizzativo della Giornata è stato principalmente assunto direttamente dal CdS, ed in particolare dalla Prof.ssa Mucci, dal Prof. Alessandro Cosentino e dal Dott. Tiziano Gasbarro.

La Coordinatrice esprime soddisfazione per il riscontro positivo dato dagli studenti del CdS all'evento, il cui "cuore" è costituito da interviste realizzate da studenti dell'Ateneo, auspicando che attraverso questa ed altre iniziative simili possa essere facilitato un sempre più spontaneo e arricchente dialogo interculturale tra le componenti tutte del CdS, valorizzando opportunamente la presenza di una così importante componente internazionale, in particolare tra gli studenti. Nelle edizioni di questo evento finora realizzate, oltre all'apporto organizzativo costituito dai tirocinanti, si è riscontrata la spontanea e sentita partecipazione, insieme ad altri studenti dell'Ateneo, di studenti del CdS che hanno proposto interviste (nella prima edizione una studentessa italiana, nella seconda edizione uno studente ed una studentessa iraniani). La Coordinatrice informa il Collegio che la registrazione delle prime due edizioni dell'evento è disponibile sulla pagina youtube dell'Ateneo ai seguenti link:

per l'edizione del 2021: <https://www.youtube.com/watch?v=RsftaR7YmQ>

per l'edizione del 2022: <https://www.youtube.com/watch?v=8N2TVcZizxc>

## Riguardo al punto 2.

La Coordinatrice introduce i contenuti del Regolamento del corso come rivisto dall'ufficio Offerta formativa, circolato ai componenti prima del Consiglio di CdS, da portare in approvazione al Consiglio di Dipartimento del 14 febbraio p.v., e chiede ai colleghi se ci sono osservazioni in merito, rilevando in particolare che, su indicazione degli uffici, è stata espunta dal regolamento la clausola che consentiva di valutare la significativa pregressa esperienza professionale nel settore turistico, verificandola attraverso la documentazione e anche al colloquio di ammissione, quale possibile complemento per il raggiungimento dei requisiti curriculari prescritti, fatta salva la necessità di avere conseguito un titolo di laurea triennale o certificato quale equivalente alla laurea triennale italiana.

La Prof.ssa Angela D'Orazio chiede un chiarimento relativamente al Comitato di indirizzo del CdS. La Coordinatrice e la Prof.ssa D'Andrea riferiscono che si sta programmando la sua formalizzazione, congiuntamente ad una riattualizzazione e riordino dei gruppi di assicurazione della qualità e di riesame, nonché della Commissione didattica (che già in passato ha parzialmente cambiato composizione, in ragione dell'entrata in quiescenza della Prof.ssa Marina Faccioli e della rinuncia alla prosecuzione nell'insegnamento da parte del Prof. Ferdinando Dandini de Sylva). Il Consiglio sarà consultato in merito e aggiornato sugli sviluppi.

Il Consiglio condivide senza riserve i contenuti del Regolamento.

## Riguardo al punto 3.

La Coordinatrice premette che le criticità rilevate dal Nucleo di Valutazione all'audit del corso svoltosi a giugno riguardavano soprattutto il rapporto tra il numero degli studenti e dei docenti, rapporto che è in via di netto miglioramento grazie da un lato alla crescita degli strutturati che insegnano nel corso e d'altro lato al ritorno ad una crescita delle iscrizioni decisamente più sostenibile rispetto all'impennata registrata nel 22/23. Lascia poi la parola alla collega Antonella D'Andrea, referente per il riesame ciclico, e la ringrazia sentitamente per il grande lavoro svolto per la redazione del rapporto di riesame.

La Prof.ssa Antonella D'Andrea innanzitutto informa che, al fine di elaborare il Rapporto di Riesame Ciclico, vi sono stati diversi incontri del Gruppo di Riesame per definire: l'articolazione del Rapporto di riesame, le questioni principali da affrontare per la compilazione del Rapporto; la distribuzione dei compiti fra i componenti per la compilazione; il quadro delle opinioni del NdV interno, degli studenti/esse, degli stakeholders e dei rappresentanti del mondo del lavoro. La Prof.ssa D'Andrea passa, quindi, all'esposizione sintetica del Rapporto (inviato tramite posta elettronica ai componenti prima del Consiglio e da portare in approvazione al Consiglio di Dipartimento del 14 febbraio p.v.) sottolineando come esso abbia rappresentato un importante momento di autovalutazione del CdS, durante il quale si sono analizzati criticamente gli obiettivi prefissati e i risultati raggiunti dal CdS.

Dopo breve discussione il Consiglio all'unanimità approva approvando i seguenti punti meritevoli di attenzione e di intervento: 1. miglioramento dell'organizzazione didattica al fine di rendere più facile la frequenza a studenti/esse; 2. mantenimento di un dialogo sistematico con gli stakeholders e gli altri soggetti esterni interessati allo sviluppo del CdS; 3. miglioramento nella formalizzazione delle attività di monitoraggio, riesame e di assicurazione della qualità del CdS; 4. incremento dei crediti conseguiti all'estero da parte di studenti/esse iscritti/e al CdS; 5. miglioramento nella procedura di gestione delle criticità riscontrate da studenti/esse; 6. potenziamento del coinvolgimento dei docenti nelle attività del CdS e nel sistema di Assicurazione della Qualità; 7. monitoraggio più frequente della completezza e adeguatezza delle schede degli insegnamenti.

## Riguardo al punto 4.

In merito alle variazioni dell'offerta formativa per l'a.a. 2024/25, la Coordinatrice riferisce al Consiglio che si intende (se si conferma la disponibilità in merito di risorse interne al Dipartimento, ed in particolare della Dott.ssa Giovanna Zavettieri, RtdB) riattivare nel 2024/25 l'insegnamento di Geopolitics of Tourism e

## Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

comunica la prospettiva di attivare, sempre per il 2024/25, un nuovo insegnamento di Geographic Information Systems (GIS), sempre se si conferma la disponibilità di risorse interne (Dott.ssa Giorgia Bressan, anch'ella Rtdb).

Si chiede il parere del rappresentante degli studenti, Farzin Ghanooni, che conferma l'interesse degli studenti alla riattivazione di Geopolitics of Tourism e all'attivazione di un insegnamento relativo a GIS.

### Riguardo al punto 5.

La Prof.ssa Van Anh Vu Thi, in considerazione del gran numero di studenti che si presentano agli appelli di esame, riferisce che sta considerando la possibilità di ampliare la formazione della commissione di esame e che presenterà una proposta in merito alla Coordinatrice. Riferisce, inoltre, che molti studenti si presentano all'esame da non frequentanti, il che in diversi casi non consente loro di ottenere risultati pienamente positivi. Il Prof. Mariusz Czepczynski riferisce di avere sperimentato la stessa situazione lo scorso anno e di avere in proposito scelto, dopo averne dialogato con la Coordinatrice, di aggiungere alcune letture da svolgere per gli studenti che affrontano l'esame da non frequentanti, inserendo chiaramente tale indicazione nella scheda di insegnamento.

La Coordinatrice e il Prof. Czepczynski in proposito riferiscono al Collegio che, anche grazie a tali accorgimenti, la difficoltà espressa dal Prof. Czepczynski riguardo alla sua prosecuzione nell'insegnamento per il CdS è in via di positiva risoluzione. Il Collegio e il rappresentante degli studenti accolgono con favore la notizia.

La seduta viene tolta alle ore 12:30.

Il Presidente

Federica Mucci

Il Segretario

Antonella D'Andrea