Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Facsimile Scheda Insegnamento

Mod. Scheda Insegnamento v. 1.1

Docente responsabile dell'insegnamento/attività formativa

Nome	Mauro
Cognome	Vinci

Denominazione insegnamento/attività formativa

Italiano	Analisi dei Dati e Sistemi Digitali per il Turismo
Inglese	Data Analysis and Digital Systems for Tourism

Informazioni insegnamento/attività formativa

A.A. 2026/27 ○ L ◉ LM ○ LM CU

CdS	Lettere
Codice	IINF-05/A
Canale	Unico
CFU	6
Lingua	Italiano

Docente del modulo didattico (compilare solo per attività formative articolate in moduli)

Nome	
Cognome	

Denominazione modulo didattico (compilare solo per attività formative articolate in moduli)

Italiano	
Inglese	

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Italiano	OBIETTIVI FORMATIVI: Il corso si propone di fornire agli studenti le competenze teoriche, metodologiche e pratiche necessarie per comprendere i concetti fondamentali e il ruolo strategico dell'Information and Communication Technology (ICT) e dei dati nel settore turistico e culturale globale. Coerentemente con gli obiettivi internazionali del Corso di Studi, l'insegnamento prepara esperti in grado di governare la transizione digitale nell'ambito della pianificazione turistica e dello sviluppo socio-economico territoriale. Gli studenti acquisiranno conoscenze avanzate e capacità di analisi critica in relazione ai seguenti ambiti: • Infrastrutture e Architetture di Rete: comprensione dei sistemi di elaborazione, delle architetture client-server, della telematica e delle logiche del Web. • Ecosistemi Digitali e Sicurezza: analisi del software di sistema e applicativo, della sicurezza informatica, della crittografia e della gestione dell'identità digitale per individui e imprese turistiche.
Inglese	LEARNING OUTCOMES: The course aims to provide students with the theoretical, methodological, and practical skills necessary to understand the fundamental concepts and strategic role of Information and Communication Technology (ICT) and data within the global tourism and cultural sectors. In line with the international learning outcomes of the degree program, this course trains experts capable of leading the digital transition in tourism planning and territorial socio-economic development. Students will acquire advanced knowledge and critical analysis skills in the following areas: • Network infrastructures and architectures: understanding processing systems, client-server architectures, telematics, and web logic. • Digital ecosystems and security: analysis of system and application software, cybersecurity, cryptography, and digital identity management for individuals and tourism businesses. • Computational thinking and algorithms: study of logical workflows (flowcharts) and

Prerequisiti

Italiano	Nessun prerequisito.
Inglese	No prerequisites.

Programma

Italiano	Le 6 aree tematiche di seguito indicate vengono trattate dal punto di vista temporale secondo lbrdine numerico ad esse associato 1. Fondamenti di ICT, Ecosistemi Digitali e AI nel Turismo - (6 ore) • 1.1. Architetture di Sistema e Nuove Tecnologie ▪ 1.1.1. Sistemi di elaborazione e cloud computing per il turismo ▪ 1.1.2. Algoritmi di raccomandazione e piattaforme digitali (OTA, Metasearch) ▪ 1.1.3. Introduzione ai modelli di Intelligenza Artificiale Generativa (LLM) ▪ 1.1.4. Flussi logici (flow chart) e pensiero computazionale • 1.2. Reti e Infrastrutture del Web
Inglese	The 6 thematic areas listed below are covered chronologically according to the numerical order associated with them. 1. Fundamentals of ICT, Digital Ecosystems, and AI in Tourism - (6 hours) • 1.1. System Architectures and New Technologies o 1.1.1. Processing systems and cloud computing for tourism o 1.1.2. Recommendation algorithms and digital platforms (OTAs, Metasearch) o 1.1.3. Introduction to Generative Artificial Intelligence models (LLMs) o 1.1.4. Logical flows (flowcharts) and computational thinking • 1.2. Networks and Web Infrastructures

Modalità di valutazione

- [x] Prova scritta
- [x] Prova orale
- [ ] Valutazione in itinere
- [ ] Valutazione di progetto
- [ ] Valutazione di tirocinio
- [ ] Prova pratica
- [ ] Prova di laboratorio

Descrizione delle modalità e dei criteri di verifica dell'apprendimento

Italiano	La prova di esame è la stessa per frequentanti e non frequentanti e valuta la preparazione complessiva dello studente, la capacità di integrazione delle conoscenze relative alle diverse parti del programma, le competenze acquisite, la capacità analitica e la autonomia di giudizio. L'esame consta di una prova scritta ed una orale, da sostenersi nello stesso appello. La prova scritta è propedeutica a quella orale. È a discrezione della commissione d'esame la valutazione della necessità di far sostenere al candidato anche la prova orale.
Inglese	The exam format is identical for both attending and non-attending students. It assesses the student's overall preparation, their ability to integrate knowledge from different parts of the syllabus, the skills acquired, analytical capacity, and independent judgment. The exam consists of a written test and an oral test, both to be taken within the same exam session. The written test is a prerequisite for the oral test. The examination board reserves the right to determine, at its discretion, whether the candidate is required to take the oral test. The written test is held in person and consists of 30 multiple-choice questions. The time allotted for the test is 15 minutes. The 30 questions are evaluated as follows:

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Facsimile Scheda Insegnamento

Testi adottati

Italiano	Qualunque libro ECDL/ICDL Full Standard con bollino di validazione AICA (Associazione Italiana per lInformatica ed il Calcolo Automatico). De Luca, A. (2026). Excel avanzato Edizione 2026 con IA e automazione: Analisi dei dati, modelli decisionali e strumenti per il management. Editore: Youcanprint.
Inglese	Any ECDL/ICDL Full Standard book with AICA (Italian Association for Informatics and Automatic Calculation) validation stamp. De Luca, A. (2026). Excel avanzato Edizione 2026 con IA e automazione: Analisi dei dati, modelli decisionali e strumenti per il management. Editore: Youcanprint.

Bibliografia di riferimento

Italiano	
Inglese	

Modalità di svolgimento

- [x] Modalità in presenza
- [ ] Modalità a distanza

Descrizione della modalità di svolgimento e metodi didattici adottati

Italiano	Il corso prevede lezioni teoriche e pratiche, con svolgimento di esercitazioni guidate specifiche e compiti autentici e di realtà inerenti i punti del programma che richiedono maggior applicazione operativa per lo sviluppo di abilità e competenze. Attraverso lezioni partecipate, dialogate e interattive, gli studenti sono costantemente stimolati a momenti di riflessione e analisi critica, anche con lavori di gruppo, per sviluppare competenze digitali in modo attivo applicando le metodologie del pensiero computazionale
Inglese	The course includes both theoretical and practical lectures, featuring specific guided exercises and authentic real-world tasks related to the syllabus topics that require a higher level of operational application to develop skills and competencies.Through participatory, dialogue-based, and interactive lectures, students are constantly encouraged to engage in moments of reflection and critical analysisincluding through group workto actively develop digital skills by applying computational thinking methodologies. Selected specific topics are

Modalità di frequenza

- (•) Frequenza facoltativa
- ( ) Frequenza obbligatoria

Descrizione della modalità di frequenza

Italiano	Il corso prevede lezioni frontali in aula ed in laboratorio. Anche se facoltativa, la frequenza è altamente raccomandata in quanto il metodo didattico è fortemente basato sull'interazione, sulla sperimentazione pratica guidata, e sullo sviluppo di capacità relazionali richieste dallattuazione di tecniche che prevedono il lavoro in team.
Inglese	The course includes traditional classroom lectures and laboratory sessions. Although attendance is optional, it is highly recommended. The teaching methodology relies heavily on interaction, guided practical experimentation, and the development of interpersonal skills required by the implementation of teamwork techniques.