

**VERBALE DELLE ATTIVITÀ DEL GRUPPO DI RIESAME RELATIVE
ALLA REDAZIONE DELLA Scheda di monitoraggio Annuale del CdS**

Denominazione del CdS	Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy
Classe di laurea	LM-49
Sede	Via Columbia 1, 00133 Roma
Anno di Attivazione	2019
Tipo	LM
Erogazione	Mista
Gruppo di Riesame	Prof.ssa D'Andrea Antonella (Coordinatrice) - Presente Prof.ssa Mucci Federica - Presente dott.ssa Violetta Li (Rappresentante degli studenti) - Presente Dott. Mohsen Abdi (Rappresentante degli studenti) - Assente giustificato Dott. Gasbarro Tiziano (TAB Responsabile segreteria didattica CdS) - Presente Dott. Cocco Riccardo (Rappresentante del mondo del lavoro) - Assente giustificato <u>Altri componenti</u> Prof. Salsano Fernando (Referente per tirocini e stage) - Presente Prof.ssa Serafinelli Guendalina (Referente per l'Erasmus e l'internazionalizzazione) - Presente Prof.ssa Lorenzi Caterina (Referente per l'orientamento e il tutorato) - Assente giustificata
Sintesi delle iniziative operate e dei soggetti coinvolti	Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione dei dati riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale, il 5 ottobre 2026 in modalità telematica. Oggetti della discussione 1. Comunicazioni della Coordinatrice; 2. Esame e analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2026 del Corso di Studio; 3. Individuazione dei punti di forza, delle criticità e delle relative cause, con particolare riferimento all'andamento degli indicatori rispetto agli anni precedenti e ai benchmark di riferimento; 4. Predisposizione e discussione del commento alla SMA 2026 e delle eventuali azioni di miglioramento; 5. Definizione della proposta di commento alla SMA 2026 da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Corso di Studio; 6. Varie ed eventuali.

Le attività sono state suddivise valorizzando le specifiche competenze e ruoli all'interno del CdS.

La Coordinatrice (Prof.ssa D'Andrea) ha guidato l'analisi generale degli indicatori, supervisionando la coerenza del piano d'azione globale e raccordando i contributi dei referenti.

La Prof.ssa Mucci e il Dott. Gasbarro hanno curato il raccordo con la Segreteria Didattica, la verifica dei flussi amministrativi e la sostenibilità quantitativa dell'offerta didattica.

La Prof.ssa Serafinelli ha approfondito gli indicatori del Gruppo B (Internazionalizzazione e mobilità).

Il Prof. Salsano ha curato la valutazione degli esiti occupazionali e delle opportunità di stage/tirocinio.

Modalità di condivisione: I lavori si sono svolti attraverso incontri in modalità mista/telematica, affiancati da scambi documentali continui tramite cartelle condivise e canali di comunicazione dedicati.

Il Gruppo ha mantenuto costanti scambi con la Segreteria degli Studenti internazionali, la Segreteria degli Studenti e l'ufficio Erasmus+ della Macroarea di Lettere, nonché con gli uffici d'Ateneo per il Placement e le Relazioni Internazionali.

Il costante dialogo con la componente studentesca è stato centrale. In particolare, la rappresentante Dott.ssa Violetta Li ha riportato le istanze e le percezioni della popolazione studentesca, con particolare attenzione alle criticità vissute dagli studenti internazionali. La discussione ha quindi tenuto conto degli elementi emersi attraverso il confronto con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse, in particolare con riferimento alla regolarità delle carriere, alle difficoltà connesse all'ingresso degli studenti internazionali, alle tempistiche dei benefici del diritto allo studio e alla presenza significativa di studenti e studentesse che svolgono attività lavorativa. Tali interlocuzioni hanno contribuito alla contestualizzazione dei dati relativi ai tempi di completamento delle carriere. Il Gruppo ha inoltre considerato gli elementi emersi nel confronto con il Comitato di Indirizzo e con le parti interessate, utilizzati per la lettura dei dati relativi alla coerenza dell'offerta formativa, alle competenze richieste dal mondo del lavoro, agli esiti occupazionali e alle prospettive di rafforzamento delle relazioni con enti e organizzazioni dei settori turistico e culturale.

La documentazione e gli elementi utili alla discussione sono stati esaminati e condivisi nell'ambito del lavoro del Gruppo di Riesame, procedendo a una lettura congiunta degli indicatori, dei relativi confronti con le annualità precedenti e dei benchmark disponibili, nonché delle evidenze qualitative utili alla loro interpretazione. Particolare attenzione è stata posta alla distinzione tra i dati direttamente rilevabili dagli indicatori e gli elementi interpretativi derivanti dall'esperienza del Corso di Studio. Le interlocuzioni con gli uffici dell'Ateneo, con la componente studentesca e con le parti interessate sono state pertanto utilizzate come elementi di supporto all'interpretazione degli indicatori e alla definizione delle aree di attenzione, senza sostituire l'analisi quantitativa prevista dalla SMA.

1. Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice introduce i lavori illustrando le finalità della Scheda di Monitoraggio Annuale e il quadro documentale di riferimento,

evidenziando la necessità di procedere a un'analisi collegiale degli indicatori, considerando sia l'andamento storico sia il confronto con i benchmark di Ateneo, di area geografica e nazionale, ove disponibili.

Viene richiamata l'esigenza di assicurare la coerenza tra l'analisi degli indicatori, le criticità già individuate negli anni precedenti e le azioni di miglioramento programmate dal Corso di Studio, in un'ottica di monitoraggio del processo di Assicurazione della Qualità.

La Coordinatrice riferisce inoltre sulle interlocuzioni intervenute con gli uffici competenti dell'Ateneo e sugli elementi organizzativi rilevanti per la lettura degli indicatori e per la sostenibilità dell'offerta formativa.

2. Esame e analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2026

Il Gruppo procede all'esame degli indicatori contenuti nella SMA, sulla base dei dati disponibili, analizzandone l'andamento rispetto agli anni precedenti e il confronto con i benchmark.

Attrattività e sostenibilità delle iscrizioni

L'indicatore iC00a registra nel 2025 152 iscritti, rispetto ai 92 del 2024. Il dato viene considerato alla luce dell'obiettivo di sostenibilità individuato dal Corso di Studio, pari a circa 150 studenti.

Gli altri indicatori relativi alla numerosità confermano la consistenza della popolazione studentesca, con 149 avvisi di carriera al primo anno (iC00c), 463 iscritti totali (iC00d) e 239 iscritti regolari (iC00e).

L'indicatore iC04, pari al 90,8% (138 su 152), conferma inoltre l'elevata capacità del Corso di attrarre studenti provenienti da altri Atenei, risultando superiore ai valori di Ateneo, di area geografica e nazionale disponibili.

Regolarità delle carriere e conseguimento del titolo

Il Gruppo esamina gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere.

L'indicatore iC01, per il 2024, registra il 40,3% (93/231), in crescita rispetto al 29,7% del 2023, sebbene ancora inferiore al valore di Ateneo del 48,9%. Il dato 2025 non risulta ancora disponibile.

L'indicatore iC02 si attesta nel 2025 al 19,0% (22 su 116), mentre iC02BIS raggiunge l'89,7% (104/116). Il Gruppo considera congiuntamente i due indicatori, rilevando che una quota molto elevata dei laureati consegue il titolo entro un anno oltre la durata normale.

Nella lettura dei dati vengono richiamati i tre principali fattori già individuati dal Corso di Studio: i tempi di ingresso degli studenti e delle studentesse internazionali connessi alle procedure di visto; le tempistiche relative ai benefici del diritto allo studio offerti da LazioDiSCo; l'impatto delle condizioni socio-economiche, che costringono una parte della popolazione studentesca a lavorare per sostentamento, mentre altri si iscrivono con finalità di *reskilling* e *upskilling*.

Internazionalizzazione

L'indicatore iC12 raggiunge nel 2025 il valore di 842,1‰, pari all'84,21% (128 su 152), confermando la forte attrattività internazionale del Corso di Studio.

Per quanto riguarda la mobilità in uscita, il Gruppo esamina gli indicatori iC10 e iC10BIS (pari rispettivamente al 7,0‰ e 16,5‰ per il 2024), evidenziando come tali dati parziali riflettano un disallineamento temporale dovuto alle tempistiche amministrative di registrazione e verbalizzazione delle carriere estere al rientro. Come emerge dalla

Relazione della Delegata Erasmus+ e Overseas, il flusso reale degli studenti e delle studentesse in uscita mostra un trend in costante e forte crescita, sostenuto da una rete di 20 accordi internazionali e destinato a raggiungere un picco di 29 partenze nell'a.a. 2026/27.

L'indicatore iC11 si attesta nel 2025 al 181,8‰ (4 tra laureati e laureate su 22), valore che si mantiene nettamente al di sopra della media di Ateneo (118,0‰) e di area geografica (164,4‰). Il Gruppo rileva che la lieve contrazione rispetto al 2024 (200,0‰) è legata a criticità esogene: da un lato le complessità burocratiche (tra cui i tempi di rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno per studenti non-UE) e geopolitiche, dall'altro le severe difficoltà del mercato immobiliare romano, che disincentivano le partenze per il rischio di perdere l'alloggio al rientro. Il Gruppo conferma, quindi, la necessità di proseguire nell'azione di potenziamento dell'orientamento, del supporto burocratico preventivo e della diversificazione delle destinazioni internazionali.

Prosecuzione degli studi e soddisfazione

Vengono esaminati gli indicatori iC13, iC14, iC15BIS, iC16BIS e iC21, che evidenziano complessivamente una buona prosecuzione delle carriere. L'indicatore iC18 raggiunge il 65,7% (67 su 102), mentre iC25, relativo alla soddisfazione complessiva dei laureandi, raggiunge il 91,2% (93 su 102), risultando superiore ai benchmark di Ateneo, area geografica e livello nazionale. Vengono inoltre considerati gli indicatori relativi agli abbandoni e alla prosecuzione, tra cui iC23, pari a zero, e iC24, pari al 18,1% nel 2024.

Esiti occupazionali

Gli indicatori iC26 e iC26BIS raggiungono il 51,7% (15 su 29), in aumento rispetto al 45,5% del 2024, mentre iC26TER raggiunge il 53,6%.

Gli indicatori iC07, iC07BIS e iC07TER raggiungono a tre anni dal conseguimento del titolo il 90,9% (10 su 11).

Il Gruppo ritiene opportuno contestualizzare il dato sull'occupazione a un anno alla luce della forte componente internazionale della popolazione studentesca, considerando anche la possibilità che una parte dei laureati rientri nel Paese di origine o prosegua la formazione in percorsi avanzati post-laurea.

Docenza e sostenibilità

Vengono infine analizzati gli indicatori relativi alla docenza e alla sostenibilità dell'offerta.

L'indicatore iC19 raggiunge il 31,9% (460 su 1440), rispetto al 15,7% del 2024, mentre iC19BIS e iC19TER raggiungono il 40,3% (580 su 1440).

Sono inoltre esaminati iC08, pari al 66,7%, iC09, pari a 0,9, nonché iC05, iC27 e iC28, rispettivamente pari a 10,9, 40,3 e 16,9.

Il Gruppo ritiene necessario mantenere un monitoraggio costante del rapporto tra numerosità degli studenti, disponibilità di docenza e sostenibilità dell'offerta formativa, soprattutto in relazione alla crescita delle nuove coorti.

3. Individuazione dei punti di forza, delle criticità e delle relative cause

Dall'analisi collegiale emerge come principale punto di forza l'elevata attrattività interateneo e internazionale del Corso di Studio, confermata dagli indicatori iC04 e iC12 e dalla crescita della numerosità degli iscritti.

Ulteriori elementi positivi sono individuati nella continuità delle carriere, negli elevati livelli di soddisfazione degli studenti e delle studentesse e nei risultati occupazionali particolarmente favorevoli nel medio periodo.

Tra gli aspetti che richiedono maggiore attenzione vengono individuati:

- la regolarità delle carriere e la tempestività del conseguimento del titolo;
- la mobilità internazionale in uscita;
- gli esiti occupazionali a un anno dal titolo;
- il rapporto tra numerosità degli studenti e disponibilità di docenza;
- la sostenibilità organizzativa delle nuove coorti.

Per quanto riguarda la durata delle carriere, il Gruppo conferma la rilevanza dei tre fattori già individuati: tempi di ingresso degli studenti internazionali, tempistiche del diritto allo studio e condizioni lavorative e socio-economiche degli studenti.

Il Gruppo rileva inoltre che diversi indicatori disponibili si riferiscono ad annualità precedenti all'introduzione del nuovo ordinamento e delle modifiche all'organizzazione della didattica in modalità mista. Pertanto, non è possibile stabilire sulla sola base dei dati disponibili un nesso causale diretto tra tali interventi e le variazioni degli indicatori.

4. Predisposizione e discussione del commento alla SMA 2026 e delle eventuali azioni di miglioramento

Sulla base dell'analisi effettuata, il Gruppo procede alla predisposizione del commento alla SMA e alla definizione delle principali azioni di miglioramento.

-Per la regolarità delle carriere viene individuato il rafforzamento del tutorato personalizzato, con verifiche periodiche delle carriere e particolare attenzione agli studenti internazionali e fuori corso. L'obiettivo individuato per iC01 è il passaggio dal 40,3% ad almeno 45,3%.

-Per la mobilità internazionale in uscita viene prevista la prosecuzione e l'ampliamento degli accordi Erasmus+ ed extra-UE, accompagnati da attività di informazione e orientamento.

-Per la qualificazione e sostenibilità della docenza viene confermata la prosecuzione delle attività di reclutamento, l'eventuale ricorso a mutazioni didattiche e la promozione della formazione dei docenti sulle metodologie didattiche inclusive e innovative. L'obiettivo per iC19 è il raggiungimento di almeno 35%.

-Per gli esiti occupazionali viene individuato il rafforzamento della rete degli stakeholder mediante l'ampliamento delle convenzioni con enti pubblici, fondazioni culturali, imprese turistiche e altri soggetti operanti nei settori di riferimento, anche ai fini di tirocini qualificati e attività di *placement*.

-Per la sostenibilità delle nuove coorti viene previsto il monitoraggio della consistenza degli iscritti, dell'utilizzo degli spazi e del rapporto studenti/docenti, nonché la verifica del fabbisogno di personale di supporto amministrativo e di front-office.

Il Gruppo concorda che l'attuazione delle azioni sarà coordinata dalla Coordinatrice e monitorata dal Gruppo di Riesame, con verifiche annuali e, per le azioni relative alle carriere e alla sostenibilità delle nuove coorti, verifiche intermedie.

5. Definizione della proposta di commento alla SMA 2026 da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Corso di Studio

Al termine dell'esame, il Gruppo procede alla definizione della proposta di commento alla SMA 2026, integrando le osservazioni emerse nel corso della discussione e le azioni di miglioramento individuate.

La proposta viene formulata evidenziando, per ciascuna area, l'andamento degli indicatori, il confronto con i benchmark disponibili, i punti di forza, le criticità e gli elementi interpretativi emersi dal confronto con studenti e studentesse, parti interessate e uffici competenti.

Il Gruppo concorda pertanto di sottoporre la proposta di commento alla SMA 2026 all'esame e all'approvazione del Consiglio di Corso di Studio, secondo l'iter previsto dal sistema di Assicurazione della Qualità.

6. Varie ed eventuali

Non emergono ulteriori argomenti da sottoporre alla discussione del Gruppo di Riesame.

Il Gruppo prende atto dell'esito complessivo dei lavori e conferma l'impegno a procedere al monitoraggio delle azioni individuate secondo le scadenze previste.

Il Gruppo ha concluso i lavori alle ore 19:30.

Firma

